



# Affärsmässig nytta med ett öppet API

Marcus Thomasson



**FORTNOX**

Småföretagens bästa vän

# Kort om Fortnox

- Grundades 2001 av Jan Älmeby
  - Vision om att förenkla samarbetet kring bokföring mellan redovisningsbyrå och företag
  - Internet blev verktyget
- Ekonomisystem (bokföring, fakturering, löner m.m)
- 100% Molnbaserat / SaaS
- Marknadsledare 50+%
  - 146 000 kunder i Sverige
  - Fortnox används av 21/25 största redovisningsbyråerna



# Fortnox har arbetet länge med API

- API har tidigt varit en förutsättning oss att kunna samarbete med våra kunder (byråerna)
- Fortnox styrelse insåg tidigt att API är strategiskt viktigt
  - Köpte 2011 ett konsultbolag med hög kompetens kring API och integrationer
  - API:et viktigt när Fortnox 2013-2014 utvecklade sin nya plattform



# Fortnox API - innehåll

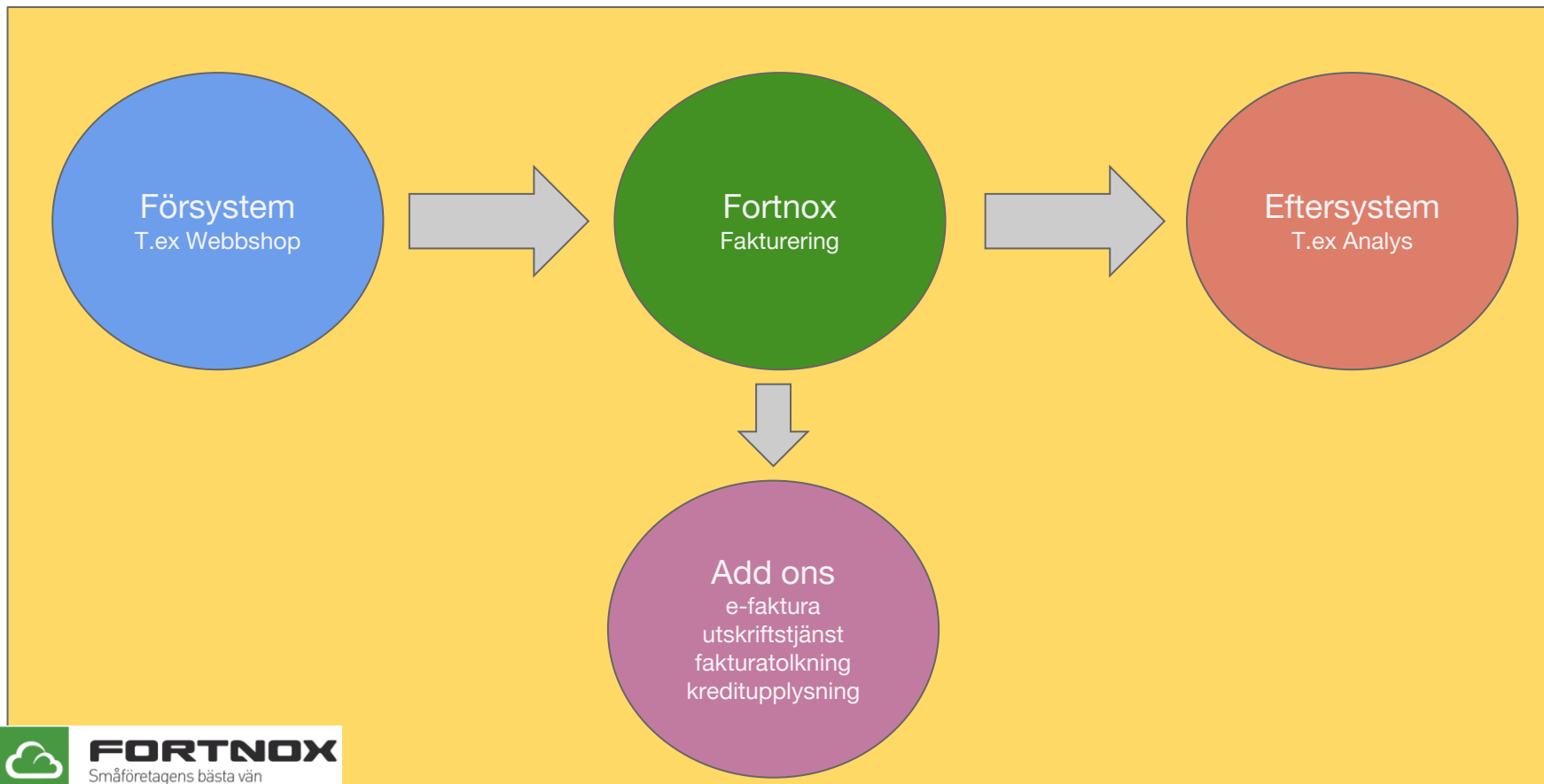
- REST-baserat öppet API
- Nästan all data i modulerna bokföring, offert, order, fakturering, arkivplats och lön är tillgängligt för att hämta och lämna information
- Vi har även öppnat upp anrop mot funktioner (t.ex skapa PDF:er, skicka fakturor via e-faktura)



**FORTNOX**

Småföretagens bästa vän

# API:et hjälper Fortnox att leverera en helhet



# Vägval



# Hel eller halvhjärtad insats?

- Vi valde att göra ett API som skulle innehålla all data och de flesta funktioner som fanns i de utvalda produkterna
- Vi tillsatte de resurser som krävdes
- Vi utförde workshops med integratörer för att förstå vad de ville att vi skulle leverera



# Öppet eller begränsat API

- Skall API:et vara öppet för alla att integrera emot (även konkurrenter)?
  - Fortnox har valt att se datan i systemen som våra kunders och att vi då inte skall hindra dem från att välja valfri leverantör av för och eftersystem





# SDK eller inte

- Vi började med att ta fram en SDK för .net
- Beslutade oss därefter för att inte tillhandahålla SDK, integratörerna får istället arbeta direkt mot API:et



# Vem skall betala för API:et?

- Fortnox, integratören eller kunden?
- Stor skillnad i antalet anrop när det sker mellan två system jämfört med en användare som använder systemet via användargränssnittet
  - Integrationer innebär ofta synkroniseringar mellan systemen som genererar stora antal anrop
  - Utbyter mer data under kortare tider än om användaren manuellt gjort samma sak i programmet



# Vem skall betala för API:et?

- Kräver mycket arbete för att få bra dokumentation och tillgänglig support
- Fortnox har ett helt team som arbetar med API:et
  - Utvecklingsteam och produktägare
  - Teknisk support
  - Dokumentation
  - Partneransvarig som aktivt träffar möjliga integratörer



# Vem skall betala för apiet?

- Fortnox har valt att ta betalt av våra användare, 59 kronor per företag som har valt att aktivera API:et



# Hur har det gått?



# Succé!

- 180+ standardintegrationer
- Många kundunika integrationer
- Stor andel av Fortnox kunders företag har API:et aktiverat
- Fortnox har tagit många nya affärer tack vare vårt API
- Fortnox upplevs kunna leverera en bättre helhet jämfört med våra konkurrenter!



# Lärdomar

- Oerhört stort arbete att stänga ner en gammal version av API:et och ersätta med nytt
- Tänk på versionshantering från start
- Viktigt att skapa ett API som är enkelt och lättförståeligt för integratörens utvecklare
  - Sätt standard på syntax och håll stenhårt på den standarden
  - Dokumentation och support tillgänglig på engelska
  - Använd standardiserad teknik



# Lärdomar

- API:et kräver mycket datakapacitet
- Tänk igenom affärsmodellen för API:et
- Någon skall ha ansvar för att driva affärer genom API:et

