

DIGITALISERINGEN AV DET OFFENTLIGA SVERIGE – NÅGRA ERFARENHETER

Karin García Ambrosiani, Syntell AB
Mats Goffhé, Ekonomistyrningsverket

Stockholm
2017-08-30



KARIN GARCÍA AMBROSIANI

- I botten kvartärgeolog, sedan närmare 20 år konsult i ”verksamhets- och it-branschen”
- Offentlig förvaltning – mycket försvar – på senare år också e-förvaltning/ digitalisering
- Lärare i olika sammanhang sedan mitten av 1980-talet
- Chef och teamleader i olika omgångar
- Syntell AB sedan 2013

Feeding crusher

Transport

Feeding 2nd crusher



Stockpiling (small)

Truck loading

AGENDA

- Den svenska förvaltningsmodellen
- Regeringens arbete med digitaliseringen
- Ökade förväntningar och det Europeiska ramverket
- Hur ligger vi till?
- E-delegationens arbete – vårt ramverk
- Uppföljning och vägen framåt

DEN SVENSKA FÖRVALTNINGSMODELLEN

AXEL OXENSTIERNA

Rikskansler
1612-1654

...och hjärnan bakom
reformationen av den
svenska offentliga
förvaltningen

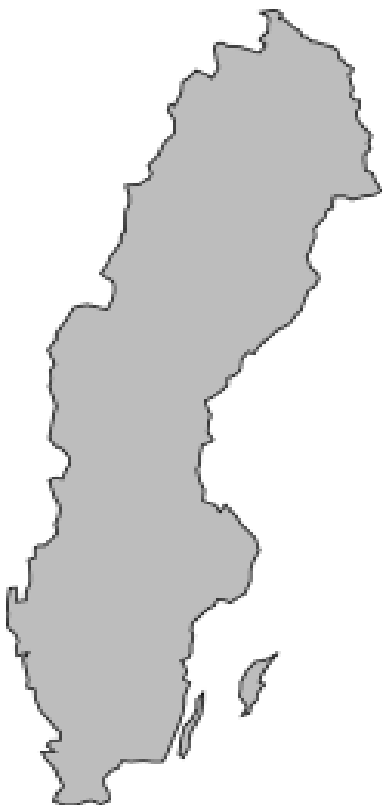
- Geografi och resurser
- Krigstid, avsaknad av ledarskap



SVENSK OFFENTLIG FÖRVALTNING

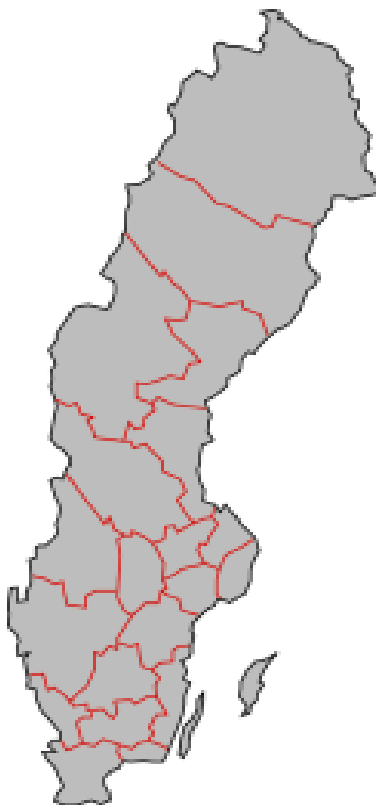
Nationell nivå

Statliga myndigheter
ca 250



Regional nivå

21 län/regioner



Lokal nivå

290 kommuner



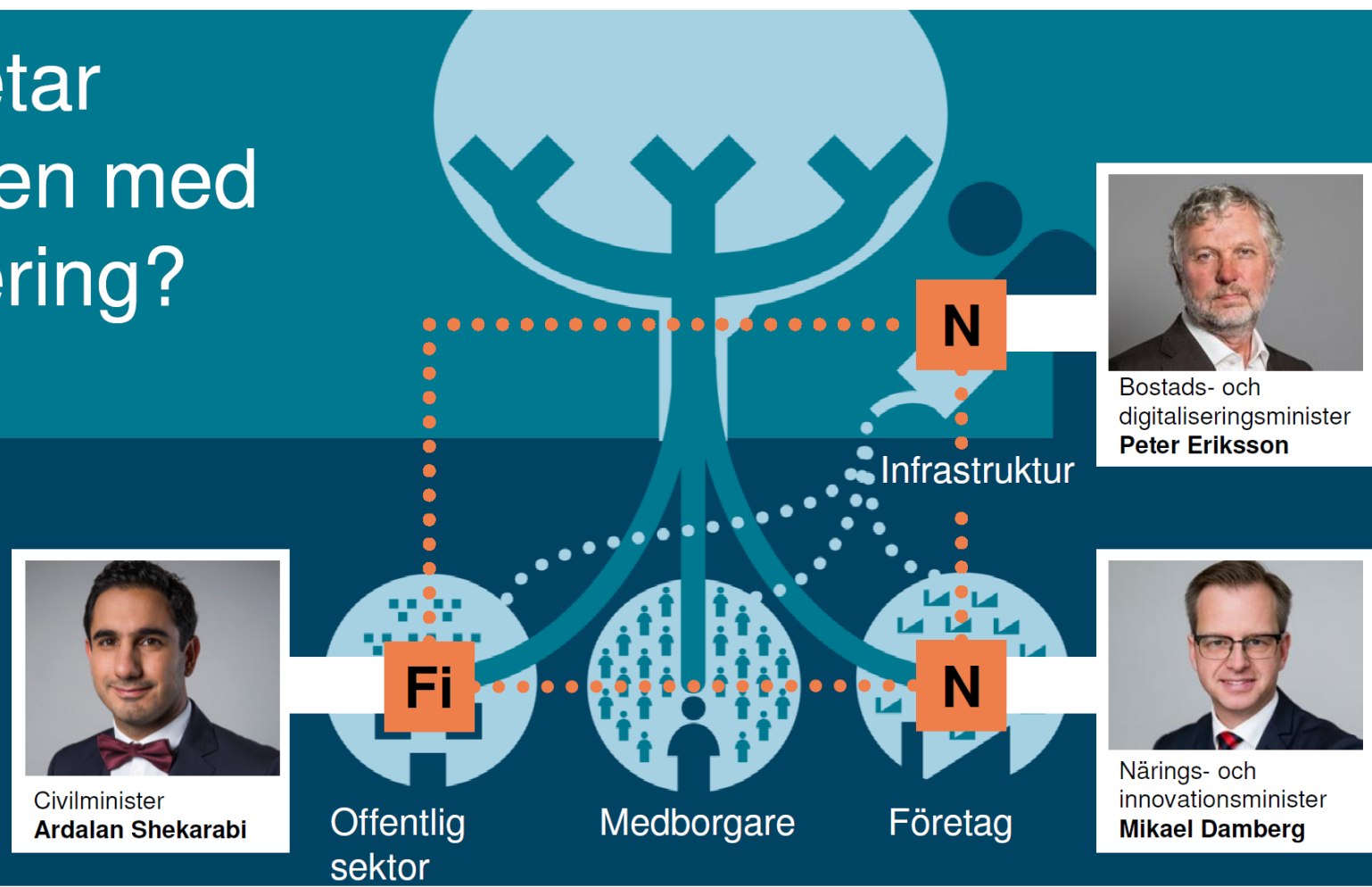
SÅ VAD INNEBÄR DEN SVENSKA FÖRVALTNINGSMODELLEN?

- Regeringen kan inte "tvinga" statliga och kommunala myndigheter att använda en viss teknik, ett visst ramverk eller en viss infrastrukturkomponent...
- ...det krävs incitament!



REGERINGENS ARBETE MED DIGITALISERINGEN

Hur arbetar regeringen med digitalisering?



Civilminister
Ardalan Shekarabi

Bostads- och digitaliseringsminister
Peter Eriksson

Närings- och innovationsminister
Mikael Damberg

Enheten för Digital Förvaltning/Fi/RK

D-kompetens

I Sverige ska alla kunna utveckla och använda sin digitala kompetens.

D-trygghet

I Sverige ska det finnas de bästa förutsättningarna för alla att på ett säkert sätt ta del av, ta ansvar för samt ha tillit till det digitala samhället.

D-innovation

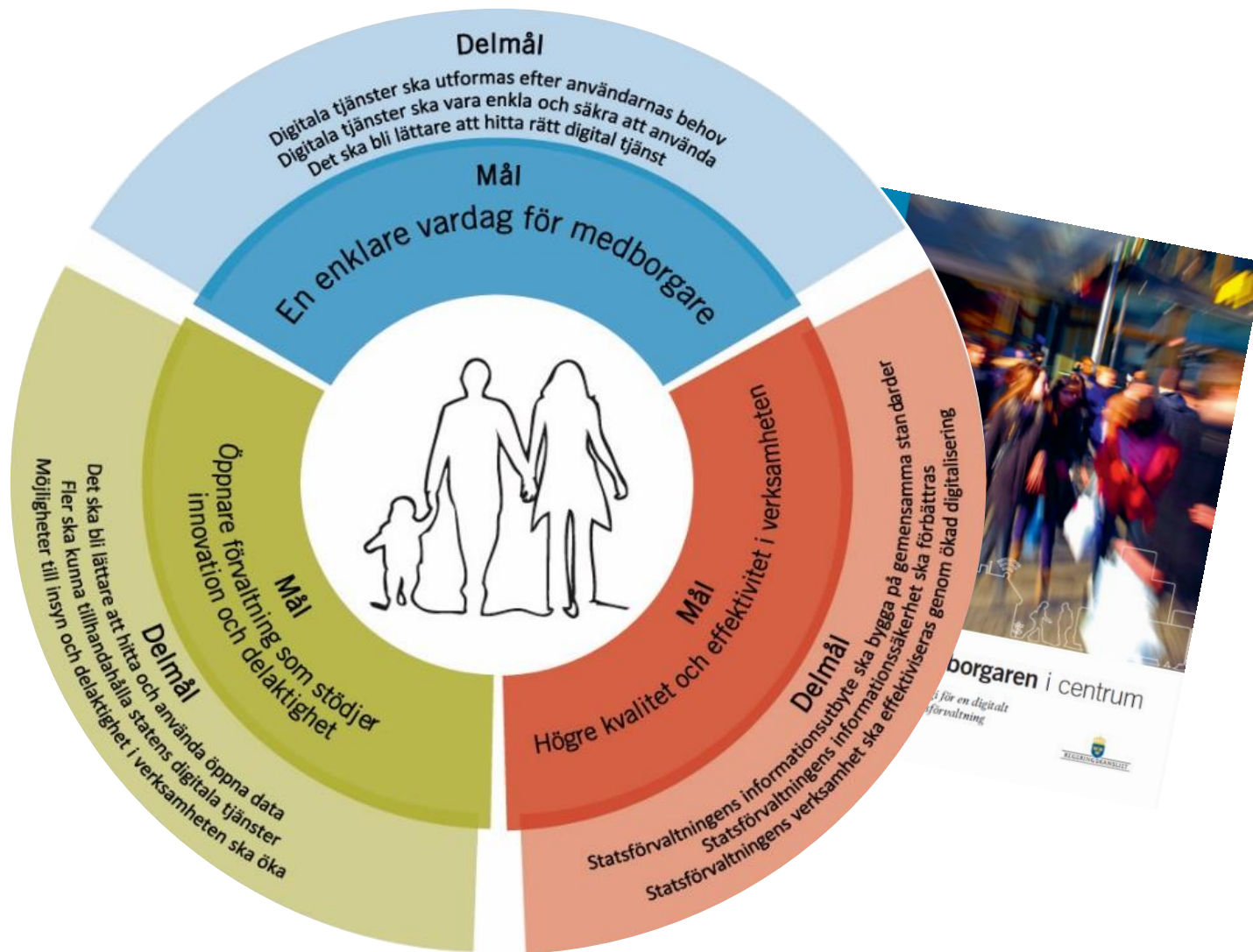
I Sverige ska det finnas de bästa förutsättningarna för att digitalt drivna innovationer ska utvecklas, spridas och användas.

D-ledning

I Sverige ska relevant, målmedveten och rättssäker effektivisering och kvalitetsutveckling ske genom digitalisering.

D-infrastruktur

Hela Sverige bör ha tillgång till infrastruktur som medger snabbt bredband, stabila mobila tjänster och som stödjer digitalisering.



ÖVERGRIPANDE MÅL

- Regeringen har definierat den lyckade framtida offentliga förvaltningen baserat på tre centrala värden:
 - **Enkelhet**
”De lösningar som utvecklas ska vara användarvänliga och enkla att använda”
 - **Öppenhet**
”Vi ska ta hjälp av det digitala för att stärka demokratin och, öka transparensen och bidra till mer tillväxt genom öppna data”
 - **Innovationskraft**
”Myndigheter ska samverka mer med varandra och med kommuner, företag och andra organisationer för att kunna låta fler delta utvecklingen av innovativa digitala tjänster”

Digitalt först – regeringens satsning på en modernare förvaltning

Tänk om och tänk nytt för att:

- enkelt komma i kontakt med det offentliga Sverige,
- uppgifter ska om möjligt bara lämnas en gång,
- enkelt utbyta information och samarbeta i gemensamma lösningar – med hänsyn till den personliga integriteten,
- främja datadriven innovation och ta tillvara på näringslivets innovationskraft



Enklare



Öppnare



Effektivare

Mål i regeringens strategi för en digitalt samverkande statsförvaltning

Enheten för Digital Förvaltning/Fi/RK

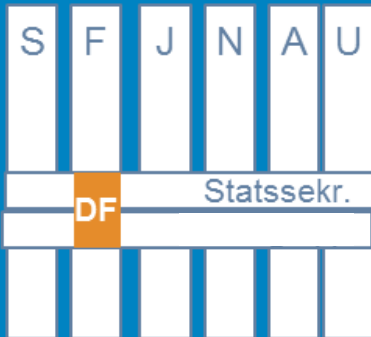


Digitalt först - organisation

Strategisk nivå

Regeringen

RK



Rådet för digitaliseringen av det offentliga Sverige

Taktisk nivå

ESV

eSam

SKL

Operativ nivå

Myndigheter
Utvecklingsmyndigheter
Kommuner
Landsting
Privat sektor

Förvaltningspolitik

En innovativ och samverkande statsförvaltning som är rättssäker och effektiv, har väl utvecklad service och tillgänglighet och som därigenom bidrar till Sveriges utveckling och ett effektivt EU-arbete.

Strategi för en digitalt samverkande förvaltning

Enklare
Öppnare
Effektivare

Regeringens mål och strategier för digitaliseringen av det offentliga Sverige

Digitalt först

Digitala tjänster ska vara förstahandsval i det offentliga kontakten med medborgare och företag.

Mål för IT-politik

Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter.

eSam Verksamhetsinriktning hösten 2017 och framåt

En digital förvaltning
Ökad digital samverkan mellan
kommun, landsting och stat



1. Nationell digital infrastruktur

Styrning och gemensam finansering för ökad användning av nationella tjänster och grunddata



2. Digital mognad

Ökad digital kompetens och effektivare it-användning och it-investeringar



3. Digital innovationsförmåga

Förbättrad matchning mellan utbud och efterfrågan på öppna data



4. Myndighet med samlat ansvar

Tydligt styrning av förvaltningsgemensamma digitaliseringsfrågor



5. Juridik för digitalt först

Ett regelverk som stödjer en digitalt samverkande statsförvaltning

Enheten för Digital Förvaltning/Fi/RK

UTBYTE AV GRUNDDATA

- **Statliga myndigheter fr o m 2017:** Avgiftsfritt utbyte av grunddata omfattar uppgifter i folkbokföringsregistret, bolagsregistret, fordonsregistret samt fastighetsregistret och viss geografisk information.
- **ESV 2017:54:** Ny finansieringsmodell för grunddatautbyte mellan statliga myndigheter samt kommuner och landsting.

DIGITALFÖRVALTNING.NU

- *”Utredaren ska, med utgångspunkt i de nationella digitala tjänsterna Mina meddelanden och Svensk e-legitimation, analysera tjänsterna och lämna förslag till utformning av:*
 - *organisering och ansvarsfördelning för de nationella digitala tjänsterna,*
 - *åtgärder och incitament för att uppnå en ökad användning av de nationella digitala tjänsterna, och*
 - *samverkan mellan offentlig och privat sektor i tillhandahållande av de nationella digitala tjänsterna.”*

Kommittédirektiv 2016:39

DIGITALFÖRVALTNING.NU

- Utredningen föreslår att det i det samlade ansvaret, från och med den 1 juli 2018, ska samlas uppgifter och uppdrag som flera olika aktörer har redan i dag.

”I uppdraget ska även ingå att säkerställa att myndigheterna har tillgång till en ändamålsenlig infrastruktur när det gäller standarder eller liknande krav som ska vara gemensamma för elektroniskt informationsutbyte.”

RÄTTSLIGA FÖRUTSÄTTNINGAR

- Kartlägga lagstiftning som försvårar digitaliseringen och lämna författningsförslag
- Särskilt beakta behovet av skydd av den personliga integriteten och av uppgifter utifrån sekretesskäl samt behovet av informationssäkerhet och rättssäkerhet

”Flera rättsliga utmaningar uppstår i samband med digital samverkan och informationsutbyte inom den offentliga förvaltningen. Samtidigt är det i de förvaltningsgemensamma lösningarna som en stor del av den samhällsekonomiska potentialen i digitaliseringen av den offentliga förvaltningen finns.”

Kommittédirektiv 2016:98

ÖKADE FÖRVÄNTNINGAR OCH DET EUROPEISKA RAMVERKET

ANDRA FÖRUTSÄTTNINGAR

- Medborgarnas förväntningar på relationen med det offentliga Sverige är stadda i förändring
- Kraven på intern effektivitet ska kombineras med de samhällspolitiska målen för ökad medborgarnytta
- Förvaltningen ska uppfattas som modern och lättillgänglig
- Medborgarnas tillit till det offentliga får inte undergrävas

MEDBORGARNAS FÖRVÄNTNINGAR ÖKAR...

- Social interaktion
- Mobilitet
- Analys och hantering av stora datamängder
- Kostnadseffektiv datalagring
- ...
- Medborgarna förväntar sig interaktion med den offentliga förvaltningen på samma sätt som i privatlivet
- Förvaltningens möjlighet att erbjuda modern offentlig service med mobilitet, personifiering, medskapande och delaktighet har också ökat



EU ACCELERERAR...

- Digitalt ska vara förstahandsalternativet för offentliga tjänster,
- en uppgift bör endast lämnas en gång till det offentliga,
- offentliga tjänster ska vara inkluderande och tillgängliga för att tillgodose olika gruppers behov,
- öppenhet och transparens, bl. a. att information och data ska kunna delas inom offentlig sektor och vara möjlig för privatpersoner och företag att ta del av,
- gränsöverskridande ska vara standard vid framtagande av digitala tjänster,
- interoperabilitet ska vara standard så att offentlig sektor kan verka sömlöst över organisationsgränser och på hela den inre marknaden, och sist men inte minst
- ska tillförlitlighet och säkerhet vara utgångspunkten för alla initiativ.



By 2020, public administrations and public institutions in the European Union should be open, efficient and inclusive, providing borderless, personalised, user-friendly, end-to-end digital public services to all citizens and businesses in the EU. Innovative approaches are used to design and deliver better services in line with the needs and demands of citizens and businesses. Public administrations use the opportunities offered by the new digital environment to facilitate their interactions with stakeholders and with each other.

EUROPEAN INTEROPERABILITY FRAMEWORK

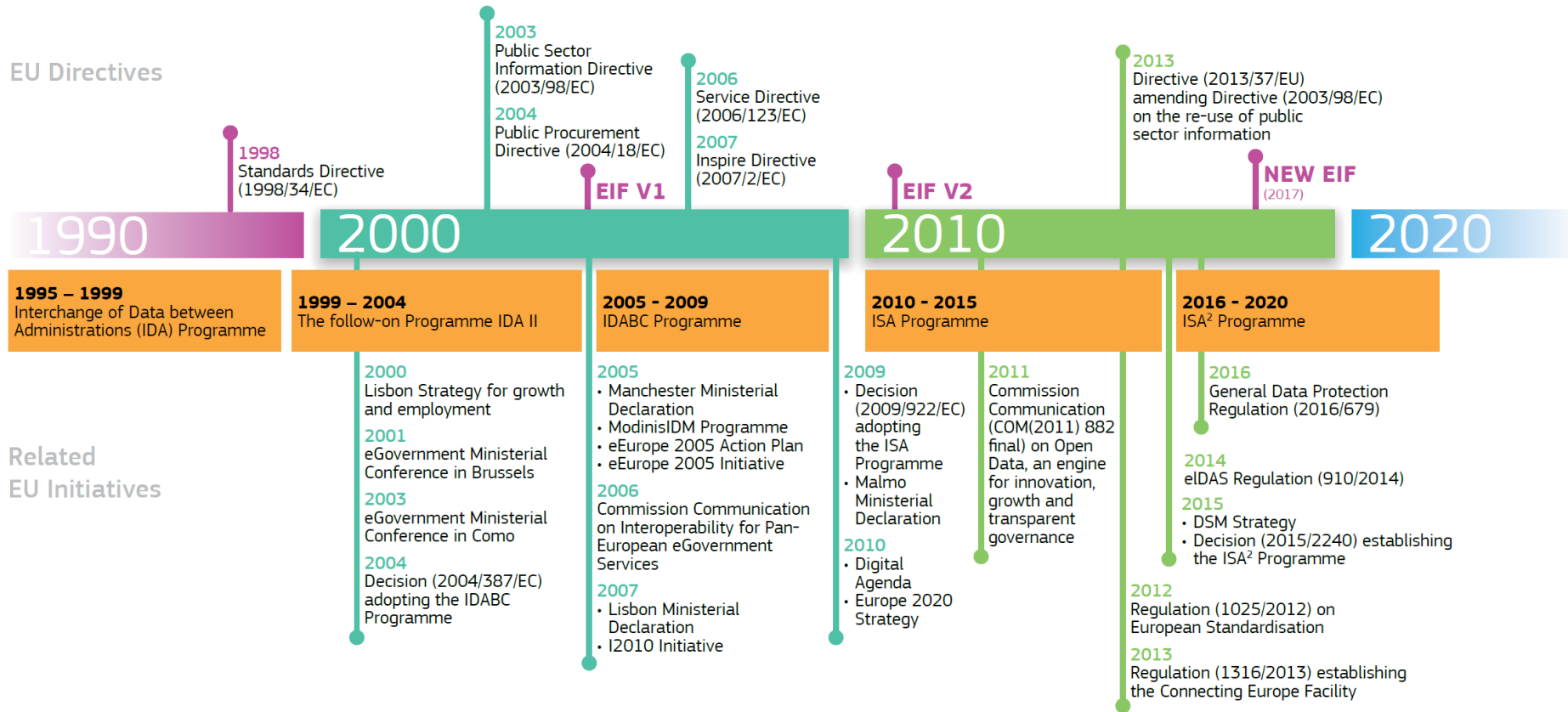
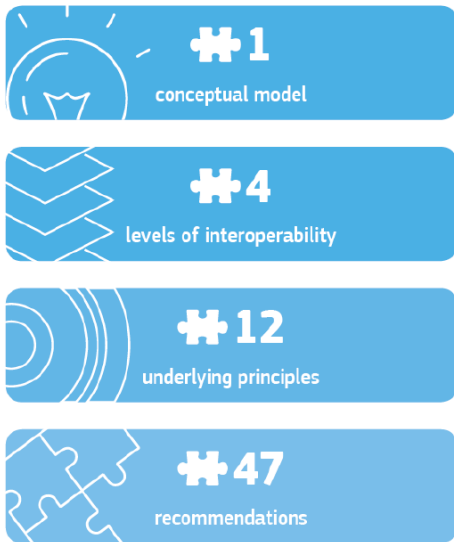


Figure 1 Timeline of EU initiatives concerning interoperability

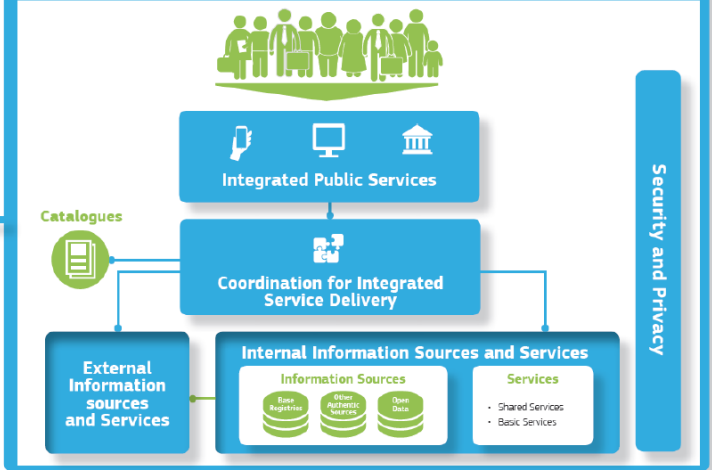


EIF Conceptual Model

Interoperability Governance



Integrated Public Service Governance



Interoperability Principles

EIF: 4 INTEROPERABILITETSNIVÅER

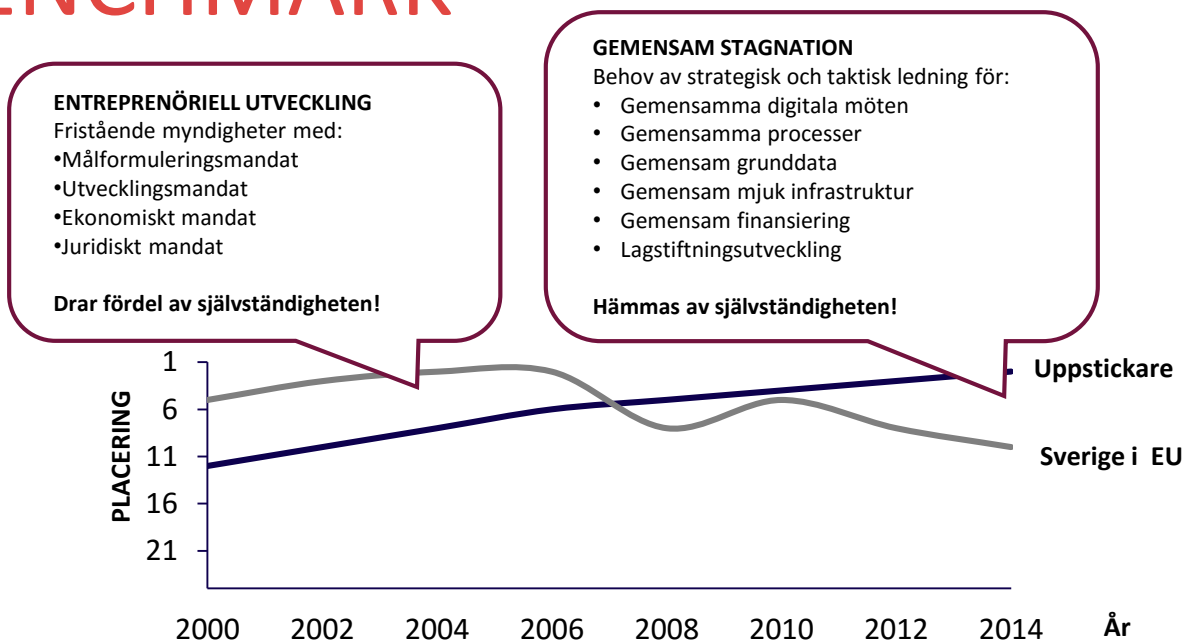
<https://youtu.be/g-CzHHJ0ZTM>

HUR LIGGER VI TILL?

E-DELEGATIONENS SLUTRAPPORT 2015

”Den svenska digitaliseringen har präglats av försök att realisera ungefär samma mål under 15 års tid med mycket långa ledtider, och under de senaste åren har e-förvaltningsutvecklingen kontinuerligt tappat mark på grund av att omvärlden blivit bättre. Samtidigt har organiseringen av det digitaliseringsstyrande och främjande arbetet präglats av korta uppdrag, fragmentering, otillräcklig uthållighet och svag analys av de förutsättningar som krävs för att arbeta med gemensam digitalisering.”

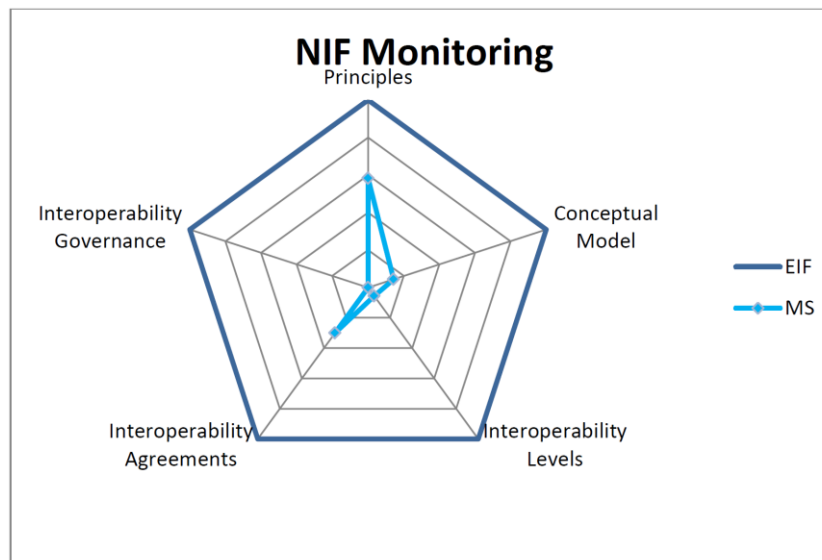
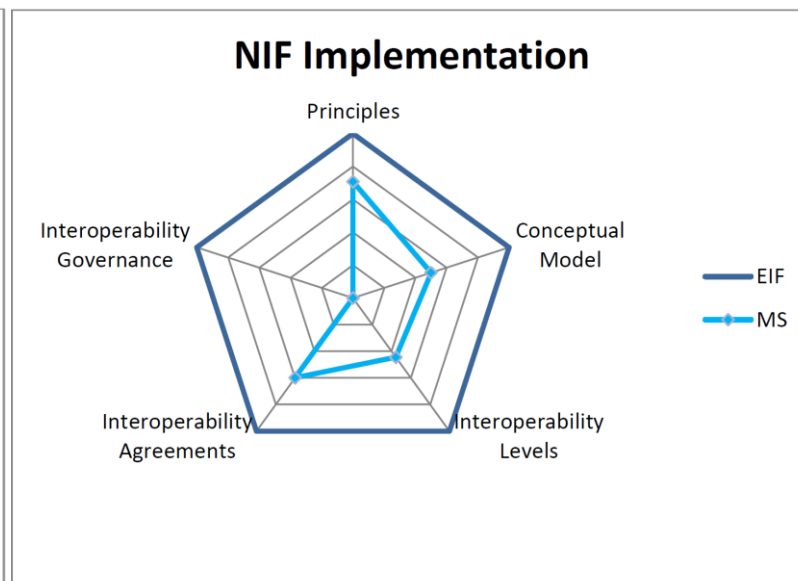
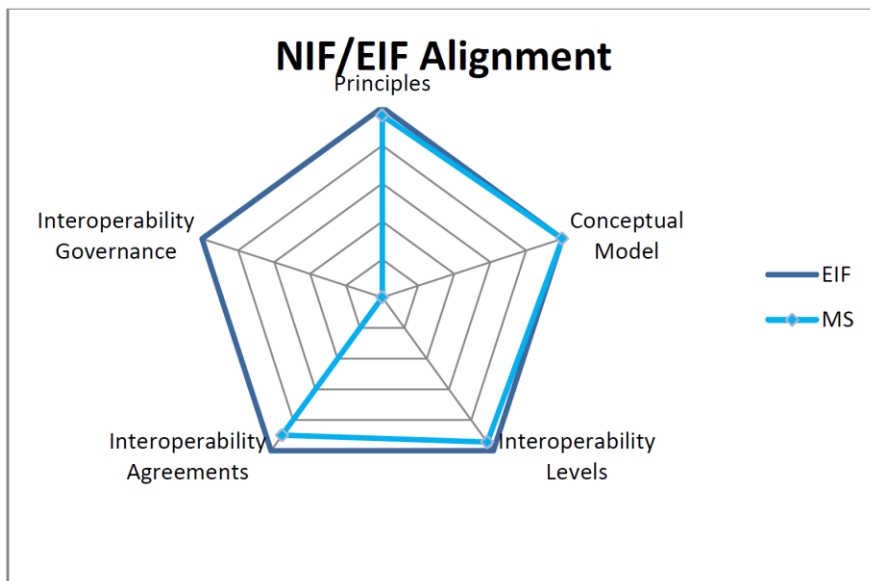
SVERIGES UTVECKLING I EU EGOV BENCHMARK



Sverige kunde tidigare drar nytta av myndigheternas och kommunernas självständighet – under senare år har bristen på centrala initiativ hämmat utvecklingen av en gemensam sammanhållen förvaltning.

Källa: E-delegationen, Governo

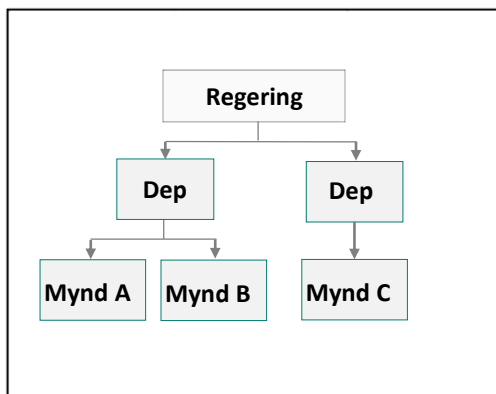
NIFO FACT SHEET – SWEDEN 2016



Governance:
“Public administrations should establish a framework for the governance of their interoperability activities across administrative levels.”

ORGANISATIONSAXEL

Centralstyrning



"Ministerstyre"



EN UTBLICK...



Estland / X-Road

Hög grad av centralstyrning

- Utvecklat en plattform för samverkan
- Fattat beslut om vilka tekniker och standarder alla aktörer ska följa
- Tilldelat ett antal roller (aktörer) olika ansvar i plattformen (exempelvis X-Road Centre med ansvar för övervakning, helpdesk, register över centrala databaser mm)
- Löst frågan om utvecklings- och förvaltningskostnader
- Definerat och utvecklat portaler med olika syften (medborgarportal, företagarportal, portal för myndighetsanställda)
- Löst frågan på vilket sätt privata aktörer (ex vis banker) deltar/ får tillgång till plattformen



Republic of Estonia

- › [National, public and school holidays](#)
- › [Information about Estonia](#)
- › [President of the Republic](#)
- › [Government of the Republic](#)
- › [Electronic voter card](#)

SHOW ALL >



Health and care

- › [Health insurance](#)
- › [Medical care](#)
- › [My prescriptions](#)
- › [Temporary incapacity for work](#)
- › [Receiving sickness benefit](#)

SHOW ALL >



Pensions and allowances

- › [State pensions](#)
- › [Allowances for temporary incapacity for work](#)
- › [Subsistence benefit](#)
- › [Compensation for crime victims](#)

SHOW ALL >



Family

- › [Childbirth allowance](#)
- › [Parental benefit](#)
- › [Family and children's allowances](#)
- › [Maintenance allowance](#)
- › [Applying for admission to a preschool in Tallinn](#)

SHOW ALL >



Work and labor relations

- › [Employment contract](#)
- › [Contract for services](#)
- › [Labour dispute](#)
- › [Services for the unemployed](#)
- › [Benefits for the unemployed](#)

SHOW ALL >



Entrepreneur

- › [Comparison of each form of business](#)
- › [Establishing a private limited company \(OÜ\)](#)
- › [Registration of employees](#)
- › [Health insurance and taxes for employees](#)
- › [Adding data on the certificate of temporary incapacity for work](#)

SHOW ALL >



Licences and Notices of Economic Activity

- › [Commencement of business in an area of activity subject to special requirements](#)
- › [Notice of economic activities in construction-related area of activity](#)

SHOW ALL >



Disabled people

- › [Support services for disabled children](#)
- › [Assessment of work ability](#)
- › [Working ability allowance](#)
- › [Social benefits for disabled persons](#)

SHOW ALL >



Citizenship and documents

- › [Applying for personal identity documents](#)
- › [Estonian citizenship](#)
- › [The right to vote](#)
- › [Residence permit](#)

SHOW ALL >



Traffic

- › [Driving licence](#)
- › [Right to drive](#)
- › [Right to drive a bicycle, moped and small moped](#)
- › [Motor vehicles](#)
- › [Insurance](#)

SHOW ALL >



Education and Research

- › [General education](#)
- › [Vocational education](#)
- › [Financing vocational education](#)
- › [Higher education](#)
- › [Financial aid for studies](#)

SHOW ALL >



Consumer protection

- › [Consumer protection in Estonia](#)
- › [Consumer protection in the European Union](#)
- › [Labelling of goods](#)
- › [Purchasing goods on the Internet](#)
- › [Filing a complaint](#)

SHOW ALL >



Money and property

- › [Taxes and tax system](#)
- › [Filing income tax returns](#)
- › [Problems with taxes](#)
- › [Ownership and property](#)
- › [Insurance](#)

SHOW ALL >



Legal advice

- › [Who provides legal assistance](#)
- › [Victim support](#)
- › [Succession](#)
- › [Will](#)
- › [A misdemeanour](#)

SHOW ALL >



Culture and Leisure

- › [Recreational fishing and hunting](#)
- › [Sports activity benefit \(Tallinn/Viimsi/Harku\)](#)
- › [Heritage conservation](#)

SHOW ALL >



Housing and Environment

- › [Registering residence](#)
- › [Waste, waste handling and management](#)
- › [Construction](#)
- › [Buying apartment](#)

SHOW ALL >



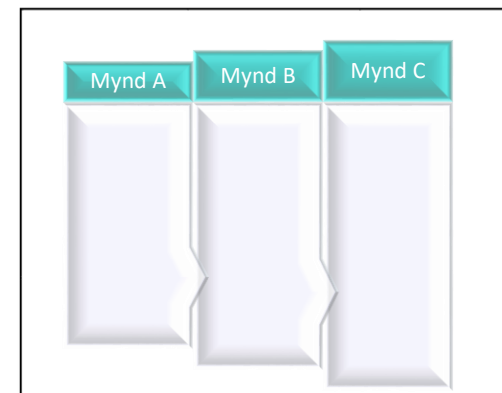
Security and defense

- › [Usage of personal data](#)
- › [Computer Security](#)
- › [National defence obligation](#)
- › [Weapons permits](#)

SHOW ALL >

ORGANISATIONSAXEL


**Självständiga
aktörer/myndigheter**



Optimering av
egen verksamhet



EN UTBLICK...



Spanien

Spaniens regioner är i hög grad autonoma, landet har en federativ historia och anses vara ett av Europas mest decentraliserade

- Satsning på juridiskt ramverk
- Lagstiftat om medborgarnas rätt att ta del av offentlig service på elektronisk väg
- Real Decreto 4/2010 reglerar bl a de nationella principerna för interoperabilitet
- Bred satsning på tjänster
 - Införande av elektronisk faktura
 - Standardisering för effektivare utnyttjande av informationsinfrastruktur och gemensamma tjänster, även sektorsvisa sådana
 - Samordning av offentliga upphandlingar
 - Utveckling av en e-tjänst för myndighetspost
 - Utveckling av en e-tjänst med fullmactsregister
 - Utveckling av en e-tjänst för ansökan om europeiskt sjukförsäkringskort
 - Utveckling av e-tjänster till företag E-recept, e-hälsa, journalhantering m fl tjänster
 - Satsningar på gemensam infrastruktur och gemensamma tjänster



Atención e información

Empleo público y Becas

Trámites

España y la Administración

Actualidad y Participación

Oferta de Empleo
Público 2017Guía comprar una
viviendaCita previa
vacunación
internacional

Premios Aporta



Cita previa vacunación internacional

Solicitud de cita previa en los Centros de Vacunación Internacional (CVIs)

[Cita previa](#)

Canales de atención

 Sede electrónica

 Teléfono 060

 Encuentra tu oficina

 Buzón de atención

 Chat 060

 Twitter @060gobes

 Facebook @060PAG

 Canal móvil: Apps

 Necesito...


Consulta las guías de trámites

Te ofrecemos una información detallada sobre lo que debes hacer si vas a:

- Tener un hijo
- Viajar al extranjero
- Ser autónomo
- Buscar empleo
- Comprar una vivienda



Servicios muy demandados

Te facilitamos el acceso directo a servicios muy demandados:

- Notificaciones Electrónicas
- Convocatorias de oposiciones
- Servicios de cita previa
- Legislación
- Informes de vida laboral
- Consulta de prestaciones
- Prestación por desempleo
- Certificados de la Seguridad Social
- Registro Electrónico



Participa



Danos tu opinión sobre el portal:

[Dar tu opinión](#)


Destacado para emprendedores y empresarios

- Empresa: creación y puesta en marcha
- Empresa: cese y extinción de la sociedad
- Empresario individual: creación y puesta en marcha
- Empresario individual: cese / extinción
- Guías de asistencia por actividad económica

Noticias

→ Real Decreto, por el que se desarrolla la estructura orgánica básica del Ministerio de Hacienda y Función Pública.

→ Real Decreto, por el que se desarrolla la estructura orgánica básica del Ministerio de la Presidencia y para las Administraciones Territoriales.

→ Real Decreto, por el que se desarrolla la estructura orgánica básica del Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación.

→ Real Decreto, por el que se reestructura la Presidencia del Gobierno.

→ Real Decreto por el que se aprueba la oferta de empleo público para el año 2017.

→ Se aprueba una oferta de empleo público extraordinaria y adicional y se crean especialidades en Cuerpos y Escalas de la Administración del Estado y sus organismos públicos.

→ Ley de Presupuestos Generales del Estado para el año 2017.

→ Preguntas frecuentes sobre las nuevas leyes 39 y 40. (PDF, 284 KB)

 Todas las noticias

Canales en Redes Sociales

 Canal Twitter @060gobes

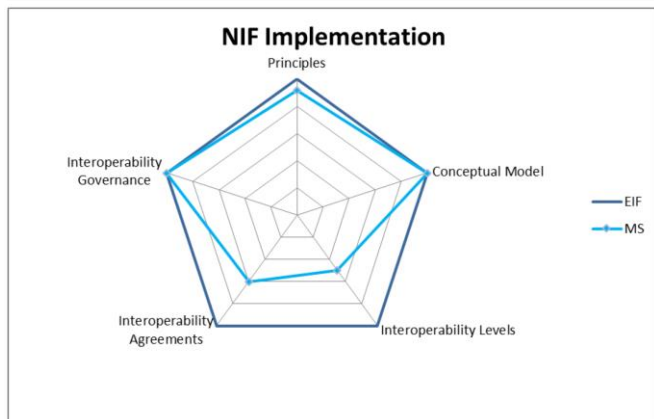
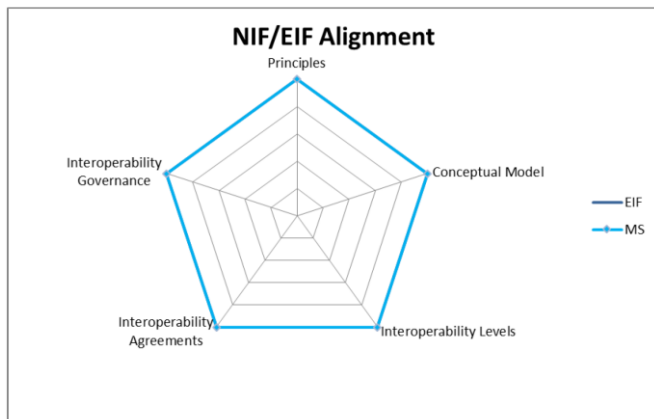
 Página de Facebook 060PAG

 La Administración General del Estado

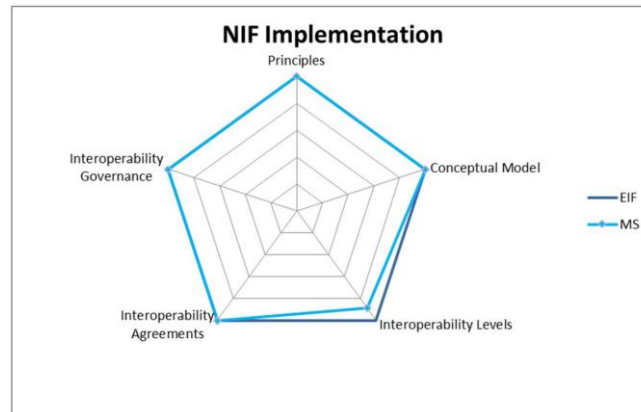
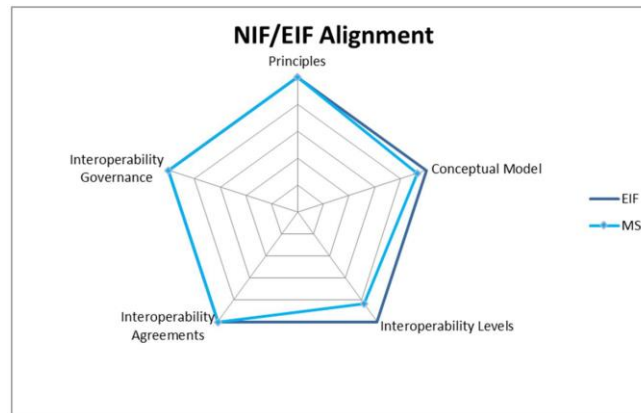
<http://administracion.gob.es/>

NIFO FACT SHEET 2016

Estland

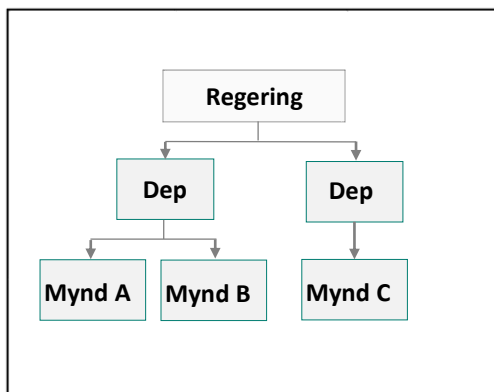


Spanien



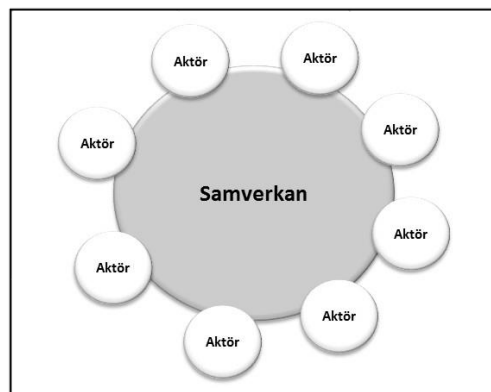
ORGANISATIONSAXEL

Centralstyrning



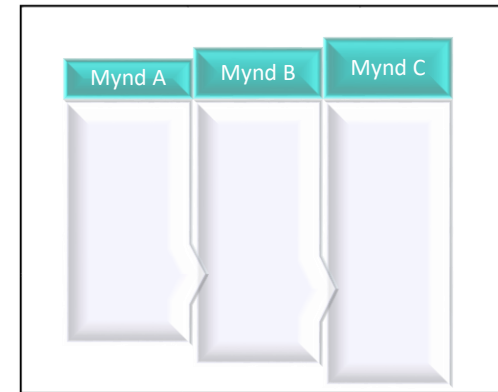
"Ministerstyre"

Samverkan mellan många



Gemensam nytta

Självständiga aktörer/myndigheter



Optimering av egen verksamhet

FÖRVÄNTAD NYTTA

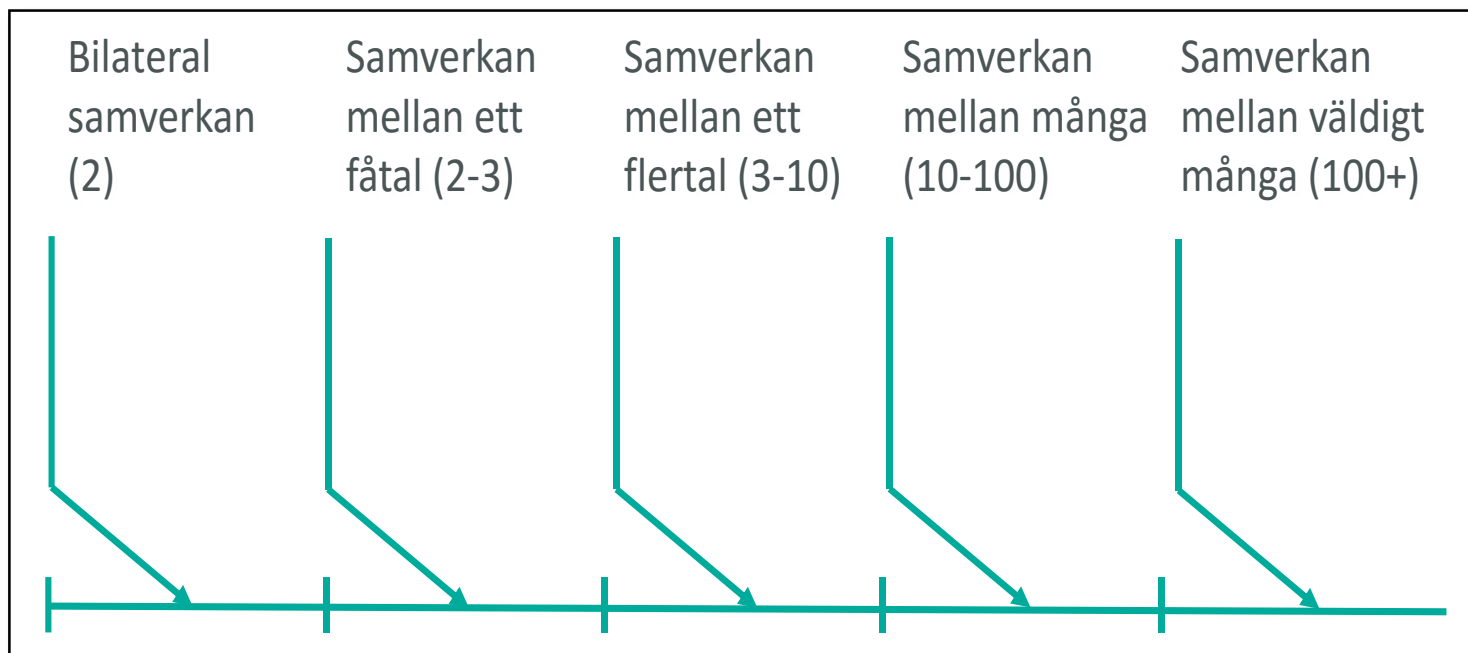
Förväntad nytta med digitalisering och ökad samverkan i svensk offentlig förvaltning:

- Utvecklad demokrati
- Drivkraft för innovation, tillväxt och sysselsättning
- Bättre service, minskad byråkrati och risk för fel
- Enklare regelverk
- Ökad delaktighet
- Effektiviseringar

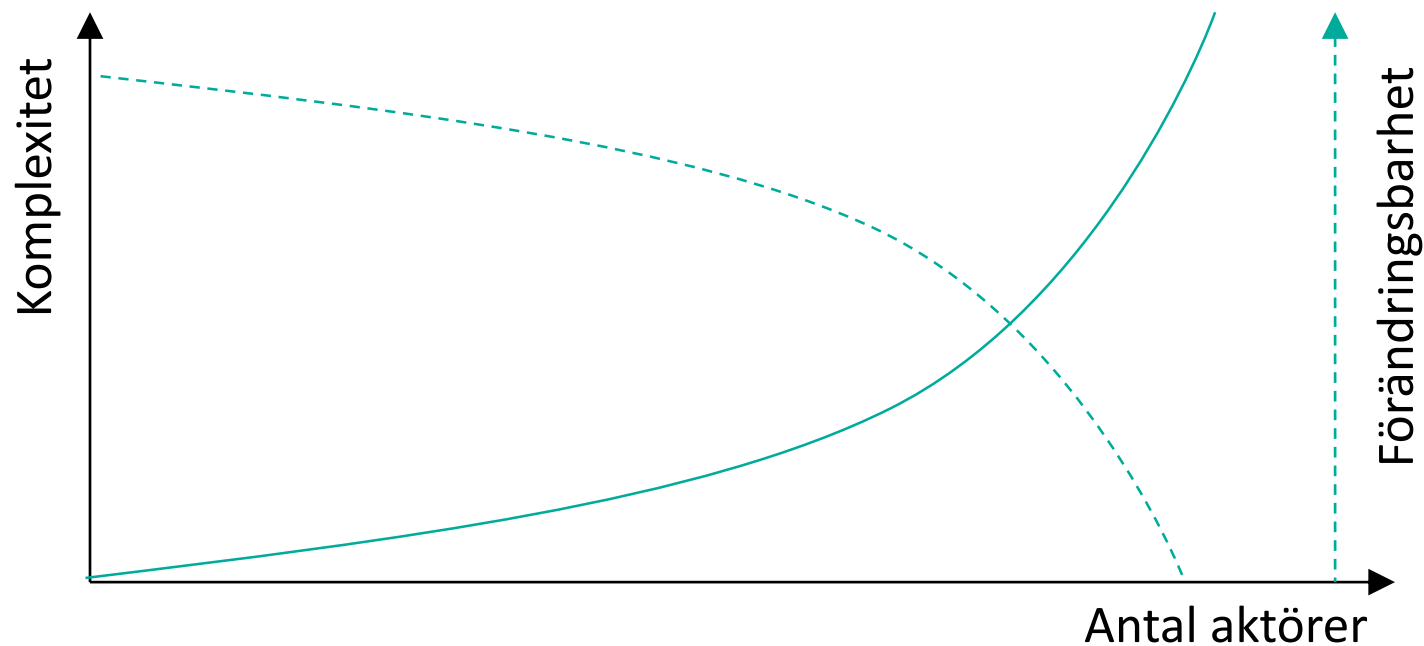
E-DELEGATIONENS ARBETE – VÅRT RAMVERK

KOMPLEXITETEN ÖKAR

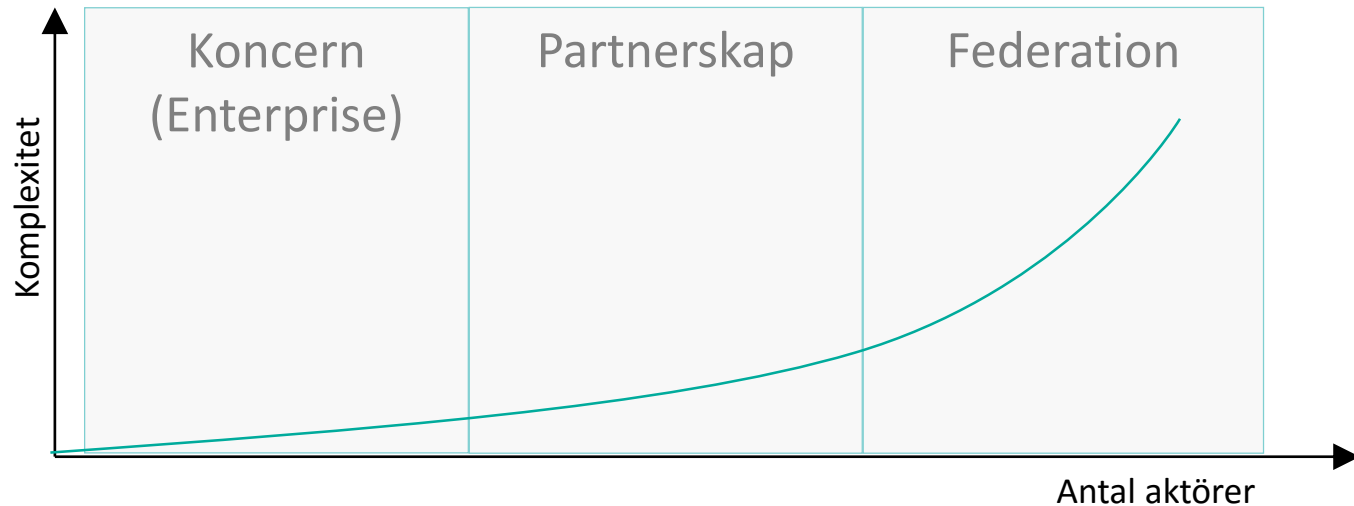
- Generellt gäller att komplexiteten ökar ju fler aktörer som ska samverka
- Undantag är om man har ett gemensamt avgränsat uppdrag, samma verksamhet, tydligt regeringsuppdrag, en part kan bestämma mm.



- 1 Komplexiteten ökar vanligtvis när antalet aktörer som ska samverka ökar
- 2 Behov av fortsatt hög förändringsbarhet oavsett antal samverkande
- 3 Mer samverkan leder till behov att minska komplexiteten och/eller att hitta former för att fortsatt kunna hantera hög komplexitet med ökat antal aktörer



HUR HANTERA ÖKAD KOMPLEXITET?

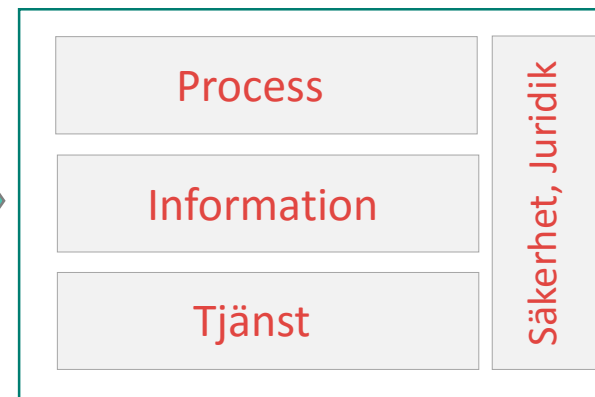


Obs! Federation är inte liktydigt med hög komplexitet

”Traditionell” arkitektur

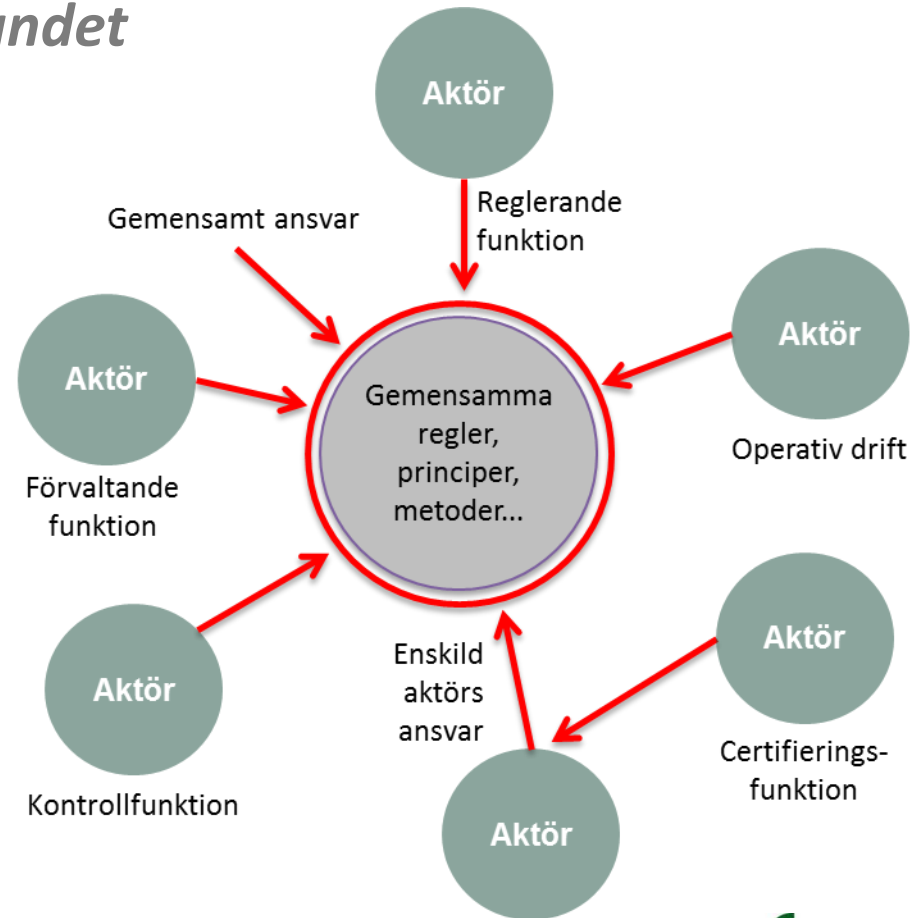
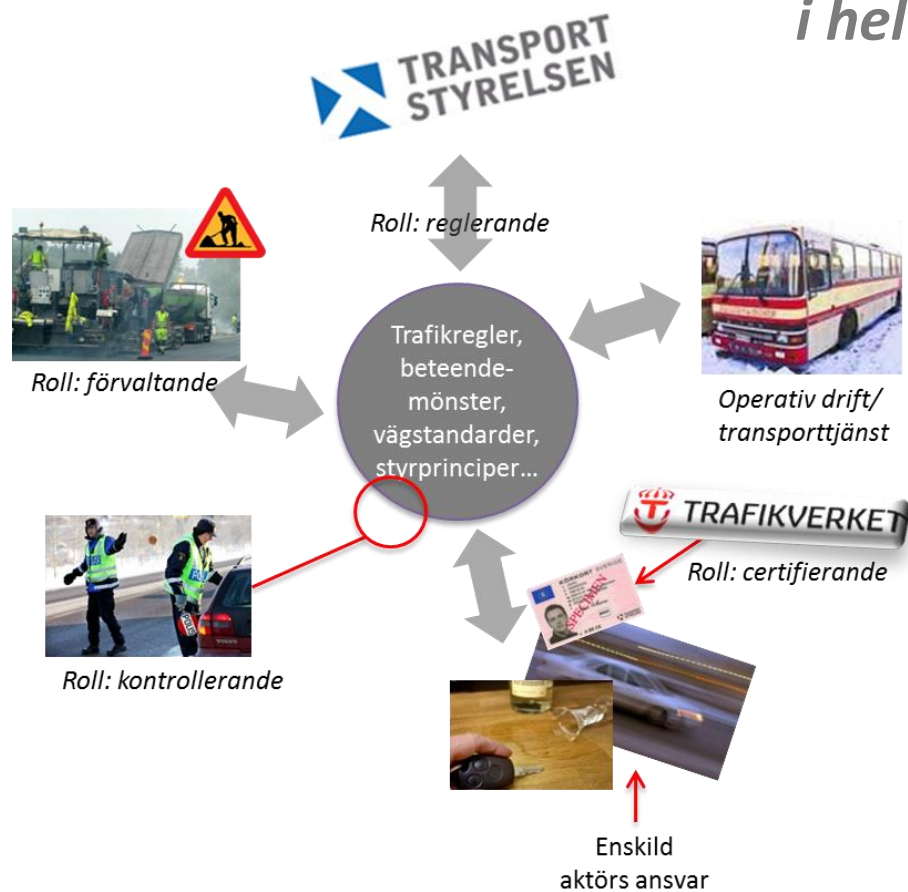


Arkitektur för samverkan

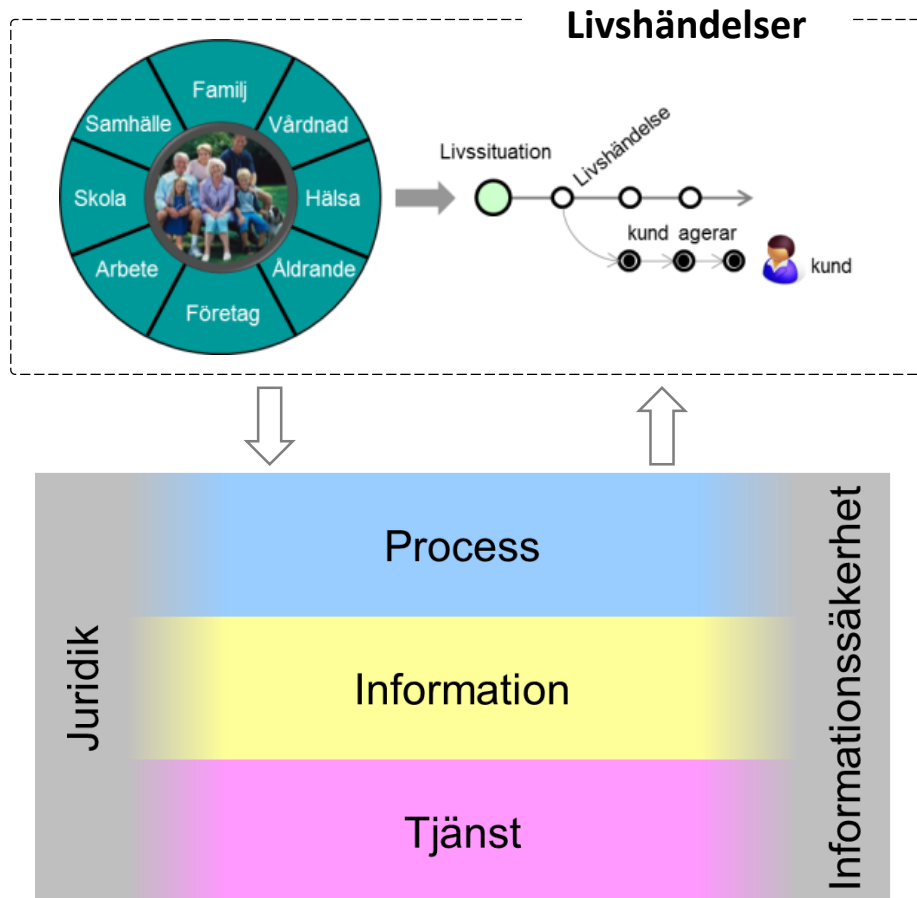


VAD ÄR SAMVERKANSARKITEKTUR?

Det transportpolitiska målet: *En samhällsekonomiskt effektiv och långsiktigt hållbar transportförsörjning för medborgare och näringsliv i hela landet*



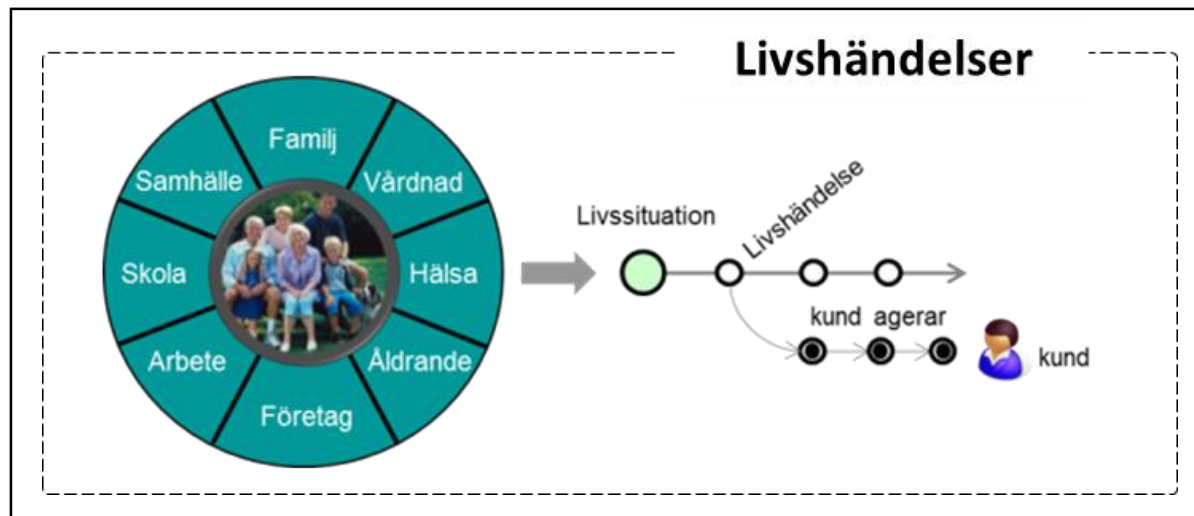
VAD INNEHÅLLER SAMVERKANSARKITEKTUREN?



- Livshändelse och agerande
 - Händelser i livet som behöver hanteras
- Samverkansprocess
 - Den gemensamma process som möter medborgaren
- Informationsutbyte
 - De informationsobjekt som utbyts mellan aktörerna
- Tjänst
 - Den digitala tjänst som levererar överenskommen information
- Förvaltningsgemensamma tjänster
 - Svensk e-leg, Mina meddelanden m fl
 - Teknisk infrastruktur med tillräcklig säkerhet, t ex SHS
- Juridiska aspekter
 - Juridiska aspekter påverkar hela samverkansarkitekturen
- Informationssäkerhet
 - Krav på informationens riktighet, konfidentialitet, tillgänglighet och spårbarhet

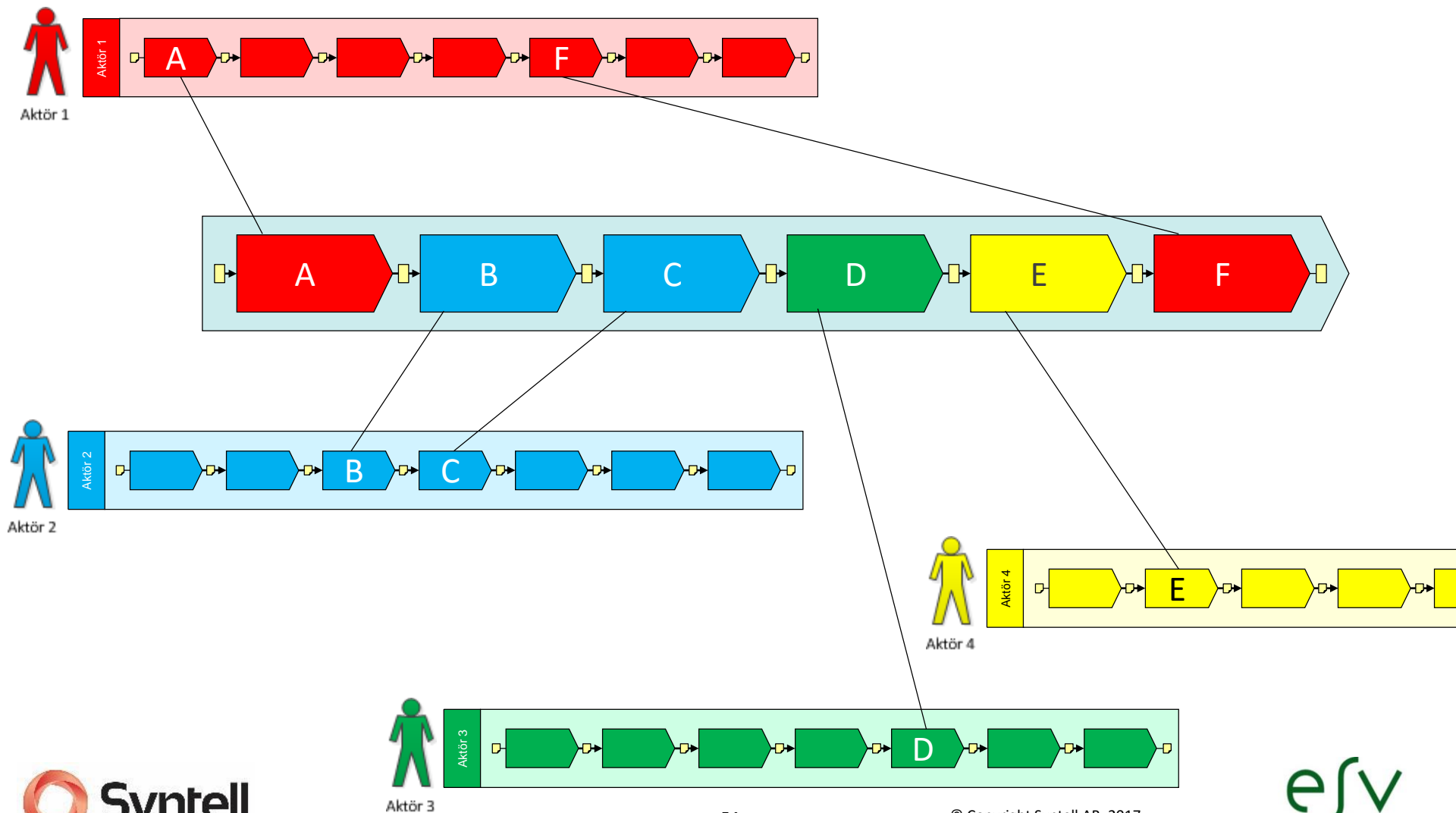
VAD ÄR EN LIVSHÄNDELSE?

- Händelse som inträffar vid en specifik tidpunkt i en kunds liv, som leder till att något behöver hanteras. Kan också vara något som kunden själv tagit initiativ till utifrån olika orsaker.



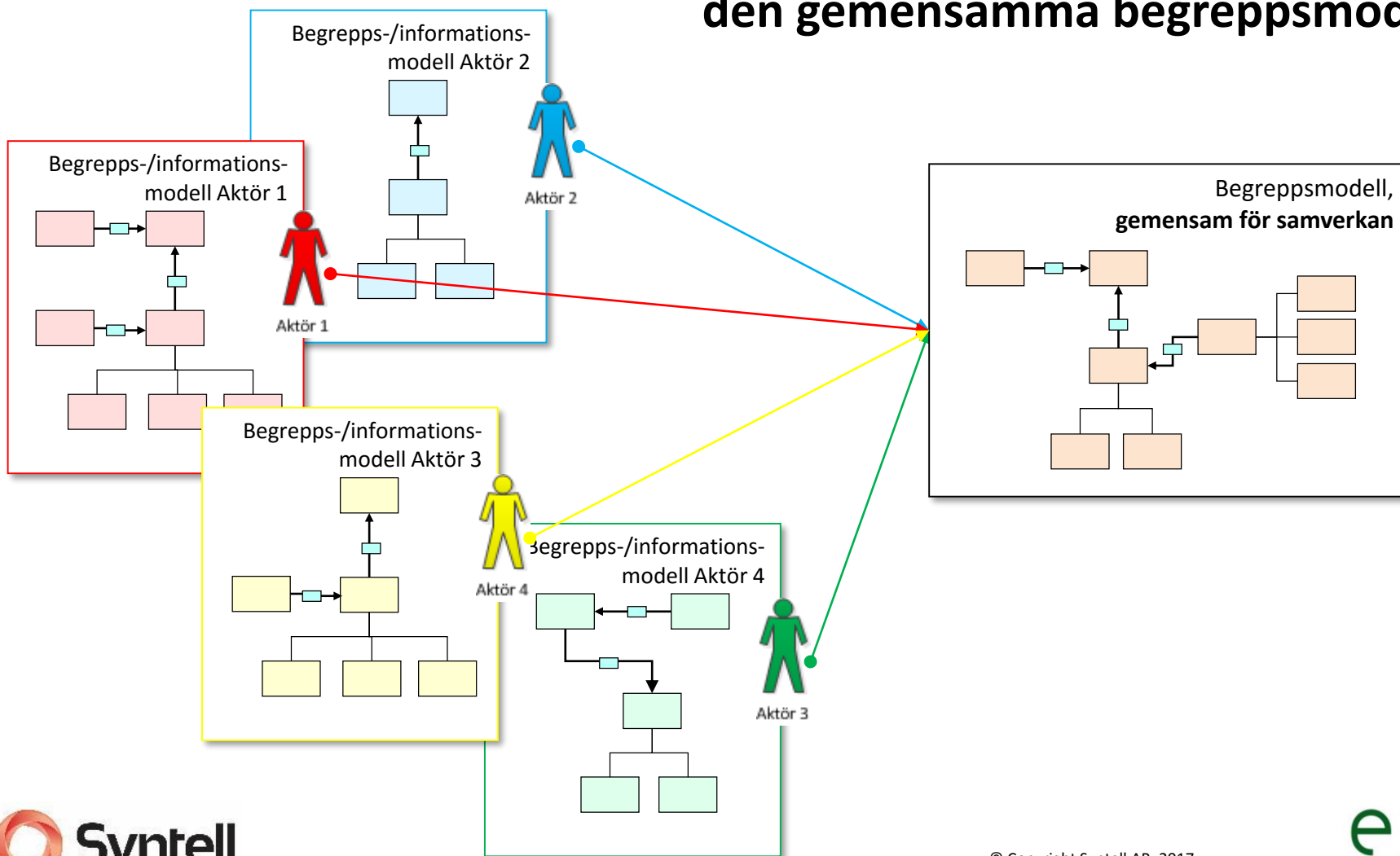
Vägledning för behovsdriven utveckling

AKTÖRERNAS INTERNA PROCESSER OCH SAMVERKANSPROCESSEN

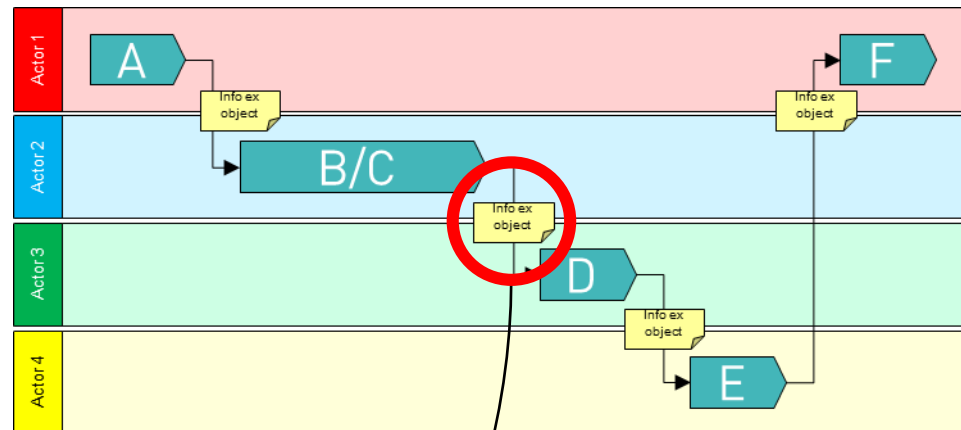
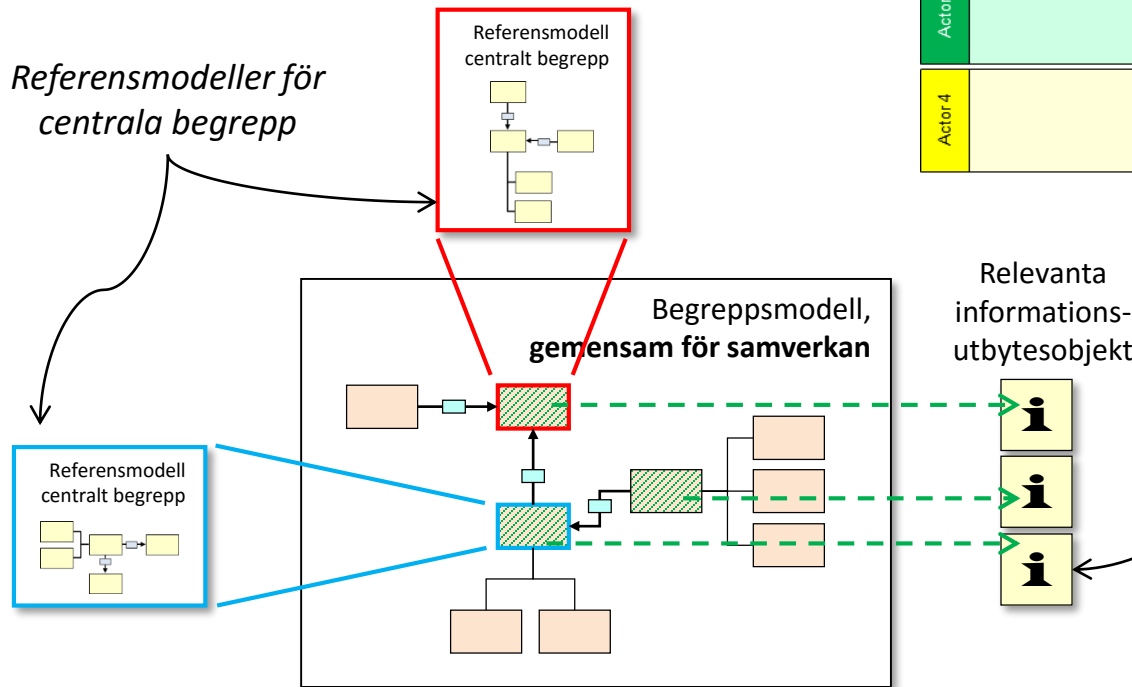


INFORMATION

Aktörernas interna begrepps- och informationsmodeller i relation till den gemensamma begreppsmodellen

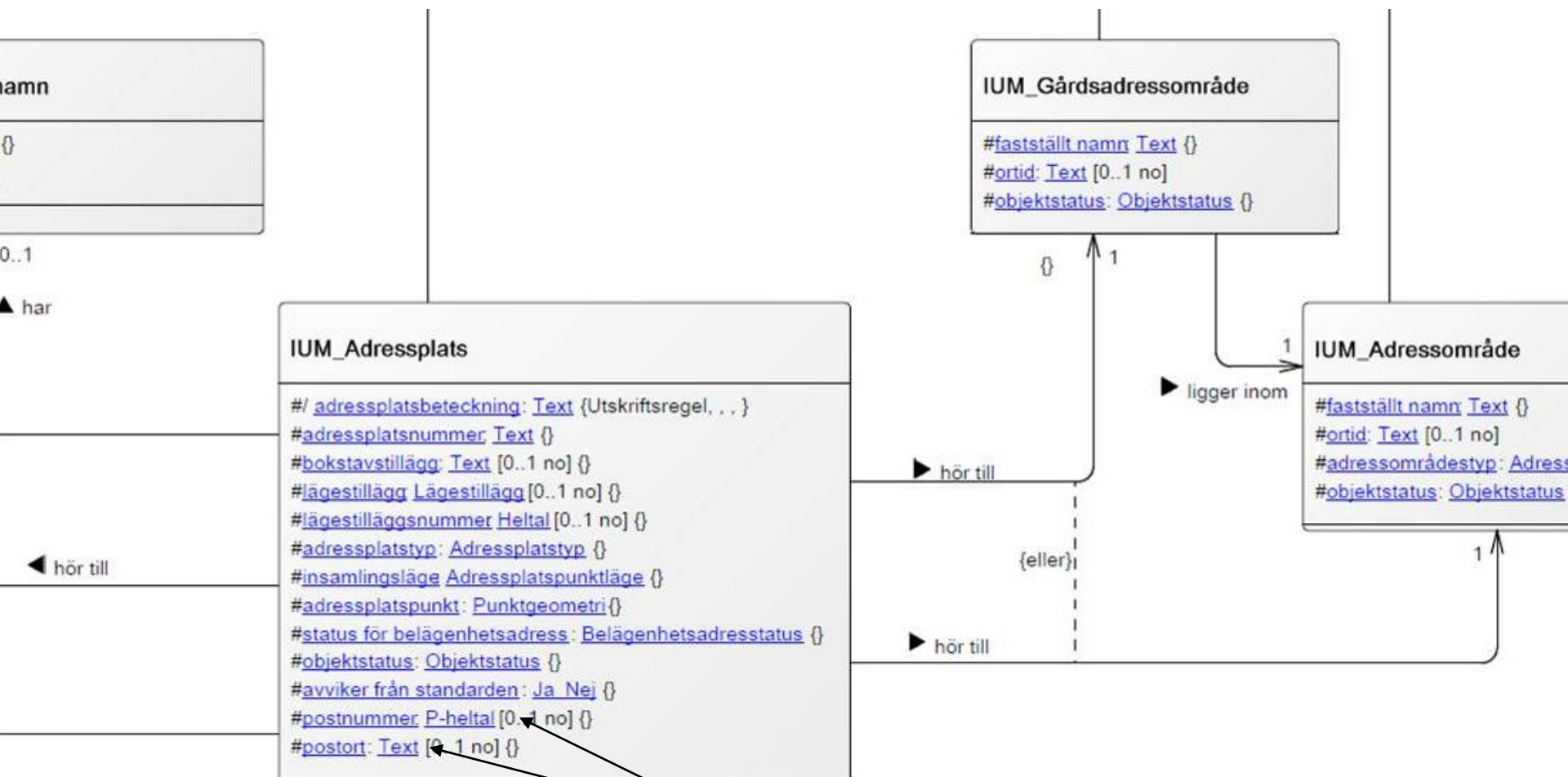


INFORMATIONS-UTBYTE



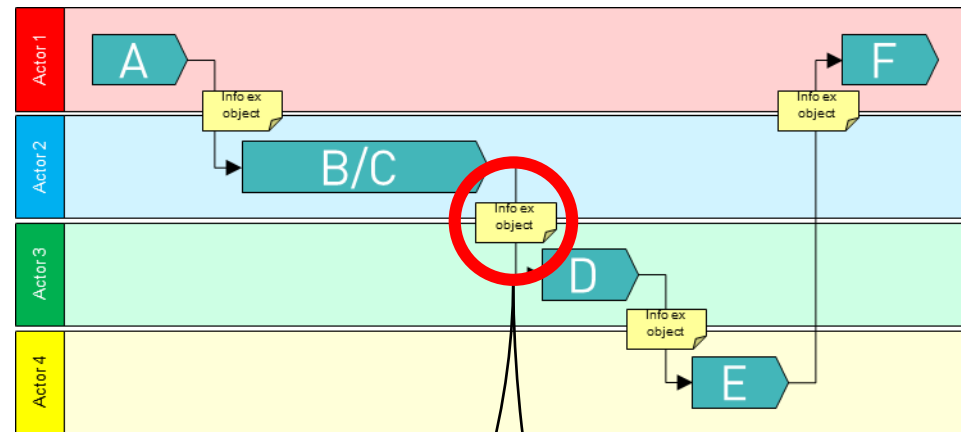
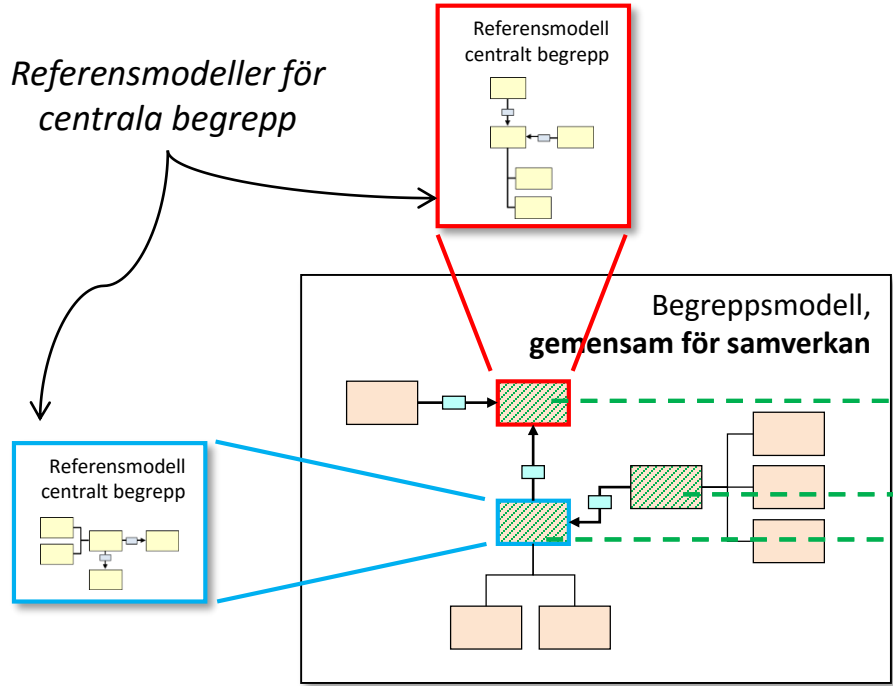
Verksamhetsobjekten från processanalysen ligger i förekommande fall till grund för identifiering/ definition av informationsutbytesobjekten.

IUM BELÄGENHETSADRESS



Men det här vet vi vad det är i alla fall...?

TJÄNST

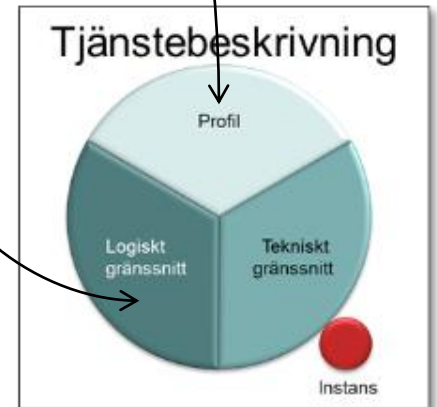


Relevanta informationsutbytesobjekt



Referensen till verksamhetsobjektet beskrivs i tjänstens profil

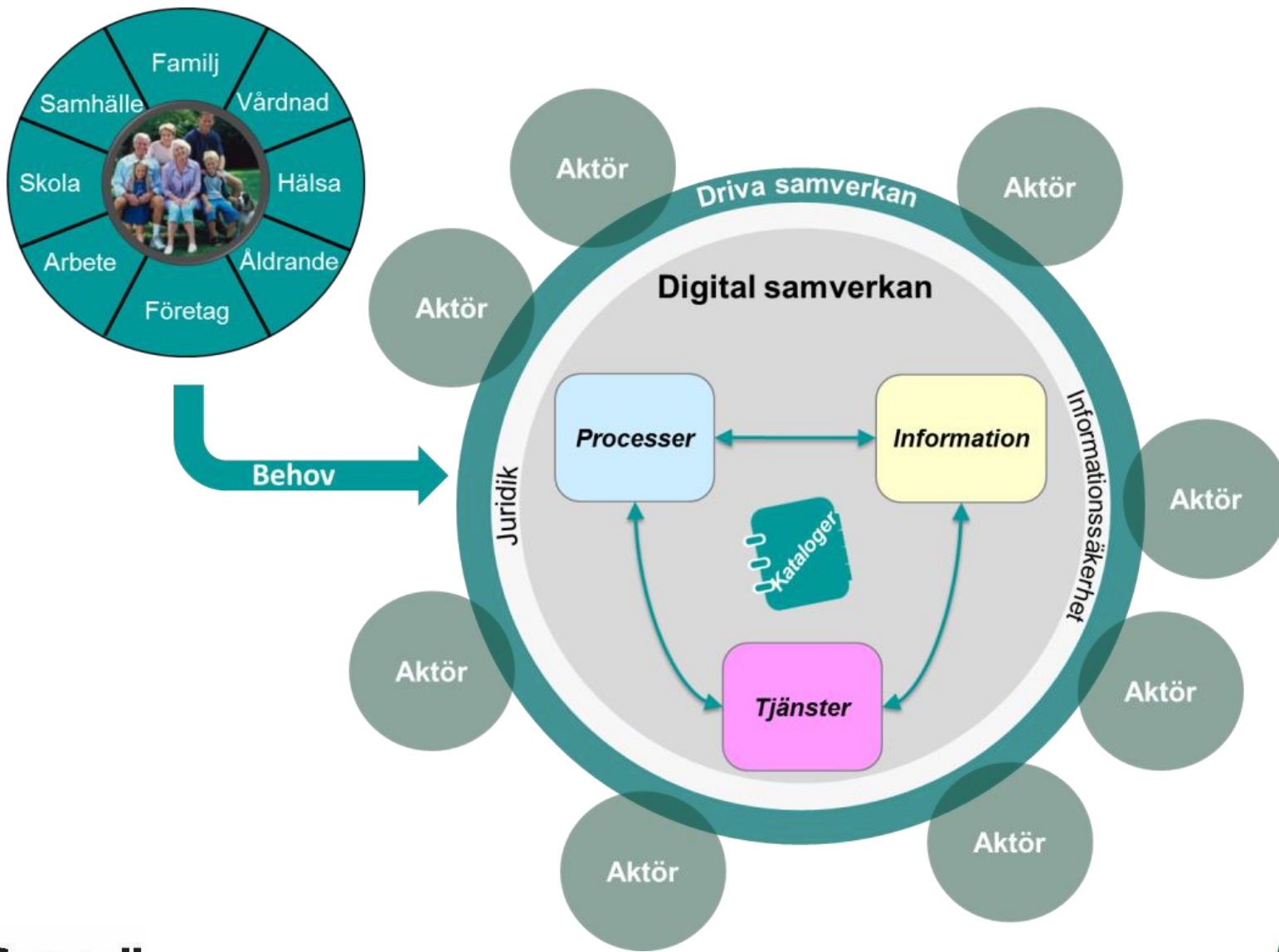
Informationsobjektet/-en definieras i det logiska gränssnittet



Om vi har som krav att använda samma teknik och samma version innebär det att informationsutbytet och de tjänster vi använder i stor omfattning måste göras om i varje specifikt fall.

Dessutom blir lösningarna snabbt "omoderna" i och med att tekniken utvecklas så snabbt.

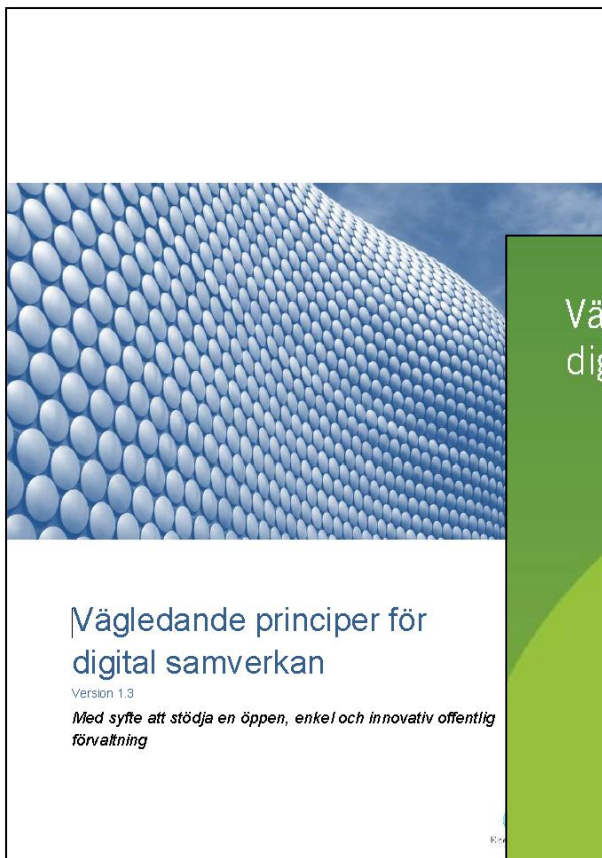
E-DELEGATIONENS KONCEPT



NÅGRA SLUTSATSER...

- Konceptet för samverkan behöver innehålla så få beroenden mellan parterna som möjligt.
- Tjänstekatalogen är den enda gemensamma plats (minsta gemensamma nämnare) där alla kan mötas vid digital samverkan.
- Behovet av innovation, effektivitet och samverkan mellan allt fler parter ökar.
- Vi kommer att ha olika behov av grad av samverkan avseende hur mycket som ska standardiseras och kommas överens om – dvs det behövs inte alltid en federation för att samverka.
- Vi behöver arbeta med **alla delar av samverkan** för att lyckas.

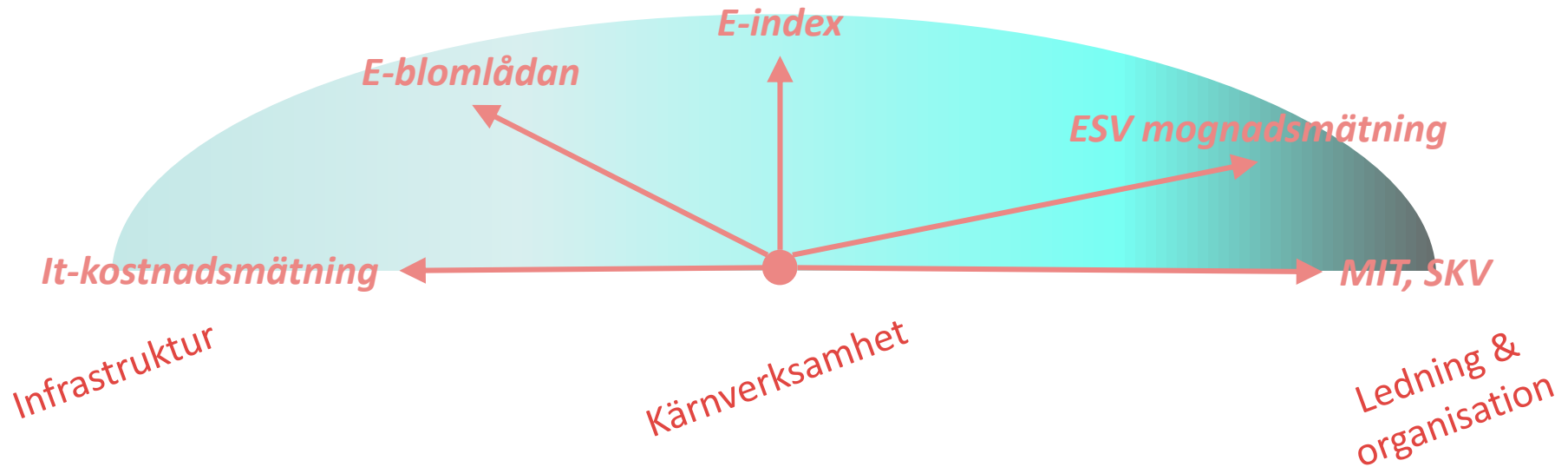
LÄS MER I VÄGLEDNING FÖR DIGITAL SAMVERKAN



UPPFÖLJNING OCH VÄGEN FRAMÅT

UPPFÖLJNING AV DIGITALISERING

*Kärnverksamhetens
möjlighet att leverera
sitt uppdrag digitalt*



ESV:S REGERINGSUPPDRAG, RELEVANTA DELAR

Uppdrag att följa de statliga myndigheternas användning av it och hur myndigheterna tar tillvara digitaliseringens möjligheter (N2016/01642/EF):

”ESV ska årligen följa upp och redovisa **den offentliga sektorns digitalisering**. I uppdraget ingår att **samla in data**, analysera andra nationella och internationella undersökningar inom området, samt att utveckla metoder för uppföljning. De data som samlas in bör löpande **göras tillgängliga** för bearbetning av andra aktörer, t.ex. i form av s.k. öppna data. Uppföljningen ska ta tillvara de data som samlas in och den analys som görs inom ramen för ESV:s uppdrag att följa de statliga myndigheternas användning av it (N2016/01642/EF). Utifrån uppföljningen ska ESV **lämna rekommendationer** om vilka områden regeringen fortsättningsvis bör prioritera.”

”ESV ska vid utförandet av uppdraget föra en **löpande dialog** med Regeringskansliet (Finansdepartementet) och **samverka** med berörda statliga myndigheter, **Sveriges Kommuner och Landsting**, samt eSamverkansprogrammet.”

Uppdrag att ge stöd till regeringens satsning på e-förvaltning (Fi2017 /00199/DF (delvis)):

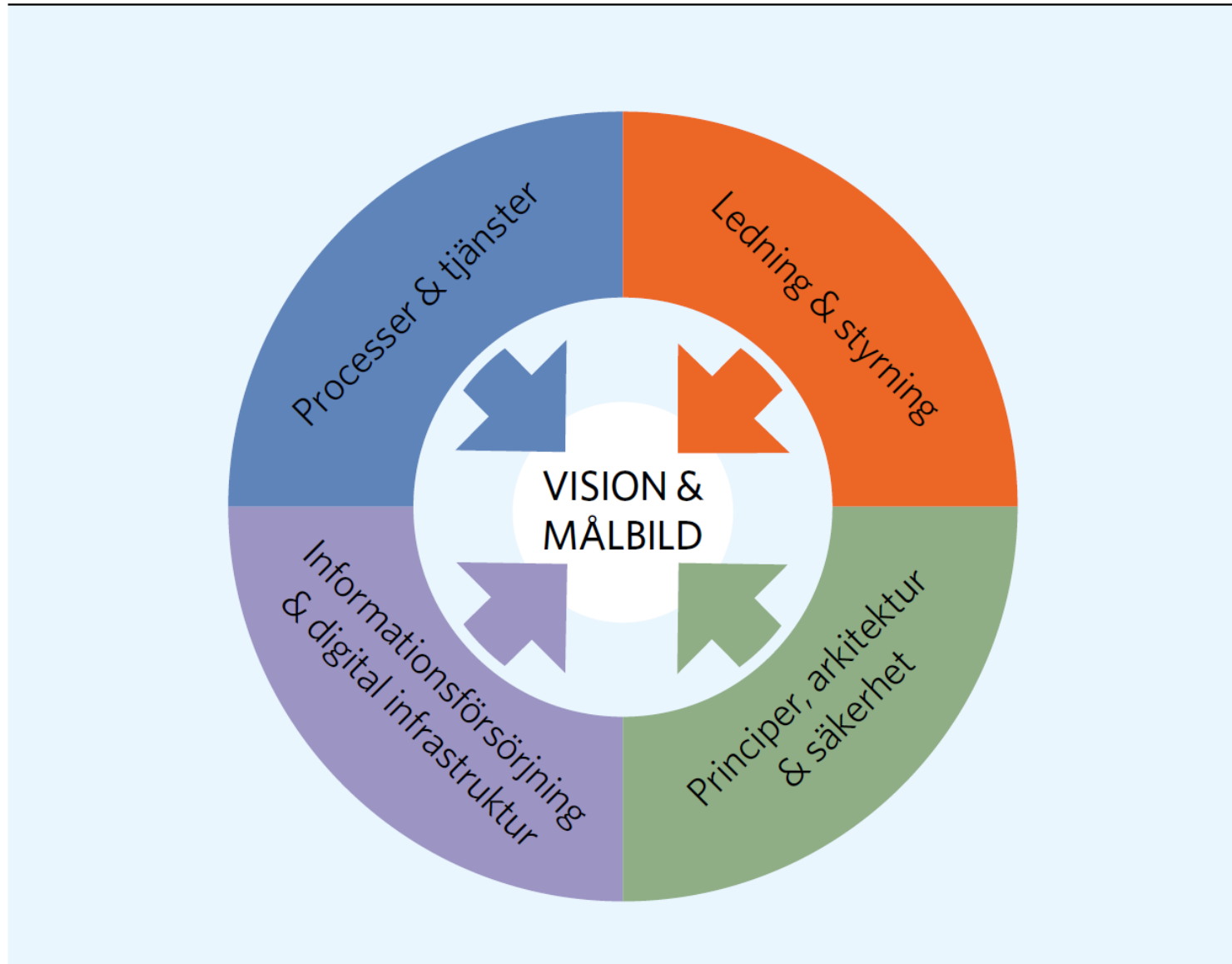
”ESV ska följa myndigheternas användning av it och **hur myndigheterna tar tillvara digitaliseringens möjligheter**. ESV ska **årligen inhämta nyckeltal, mognadsbedömningar** och information om strategiska it-projekt från de myndigheter som omfattas av uppdraget. Informationsinhämtningen ska ta sin utgångspunkt i det som beskrivs i ESV:s rapport Fördjupat it-kostnadsuppdrag, slutrapport - förslag inför framtiden (ESV 2015:64). Informationsinhämtningen i denna del ska **samordnas** med den uppföljning som ingår i uppdraget att stödja regeringens satsning på e-förvaltning (dnr N2015/03210/EF).”

”En **analys** tillsammans med inhämtad information om nyckeltal, mognadsmätning och strategiska projekt m.m. ska rapporteras årligen den 15 mars till Regeringskansliet (Närings departementet). Syftet är att arbetet ska **bidra till ett lärande för berörda myndigheter**, bl.a. genom att ta tillvara möjligheter till **systematiska jämförelser**.”

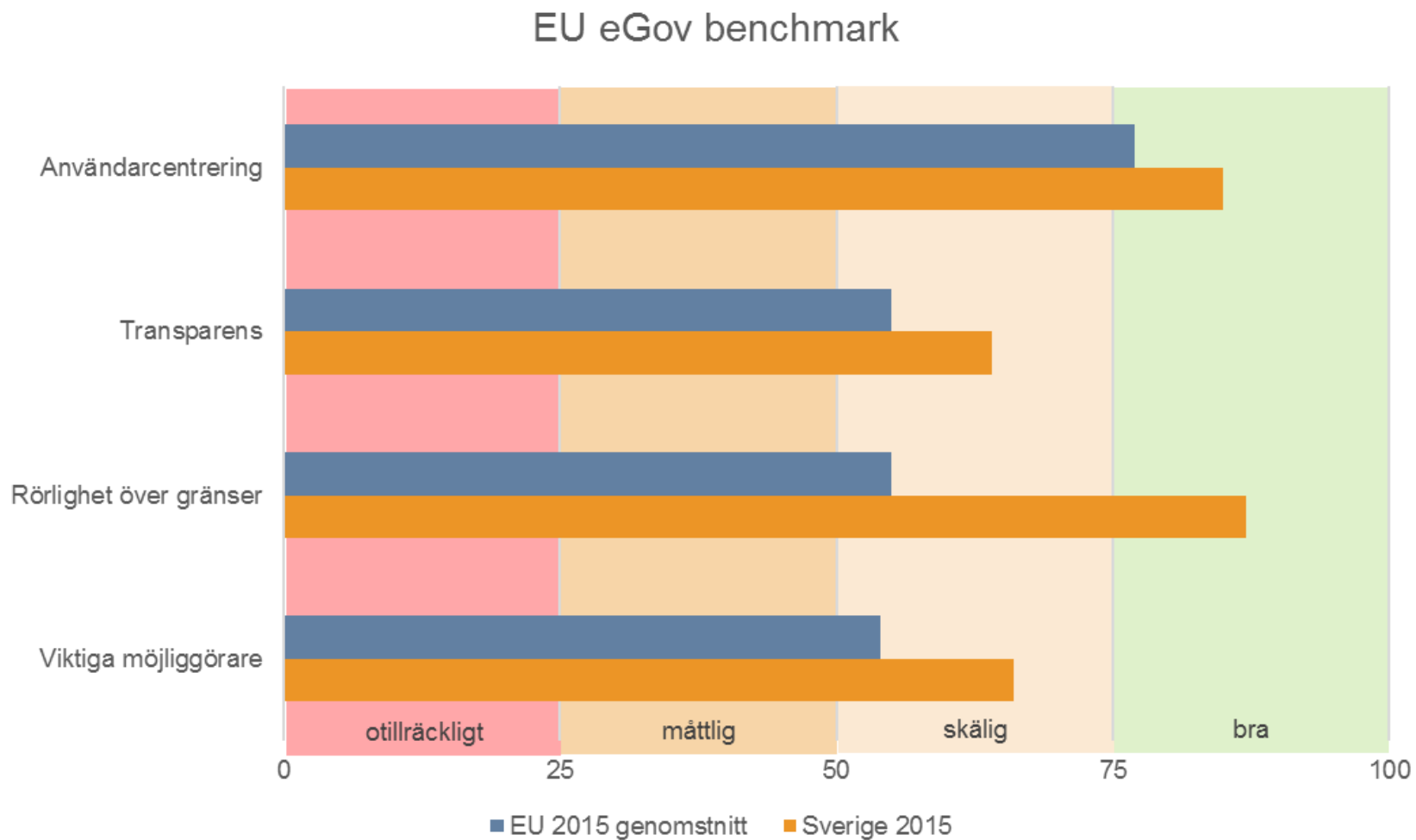
”ESV ska genomföra ett **fortsatt utvecklingsarbete** av nyckeltal, mognadsmätning och uppföljningen av strategiska it-projekt. Dessa tre delar ska utvecklas vidare under 2016, så att resultaten blir hållbara som indikatorer över en längre tid. ESV ska i utvecklingsarbetet inledningsvis lägga särskilt fokus på myndigheternas mognad avseende nyttorealiserings, portföljstyrning och it-försörjning.”



FIGUR 2. Insatsområden i gemensamma förutsättningar för digital utveckling i kommuner, lands-
ting och regioner



MER FINNS ATT GÖRA...

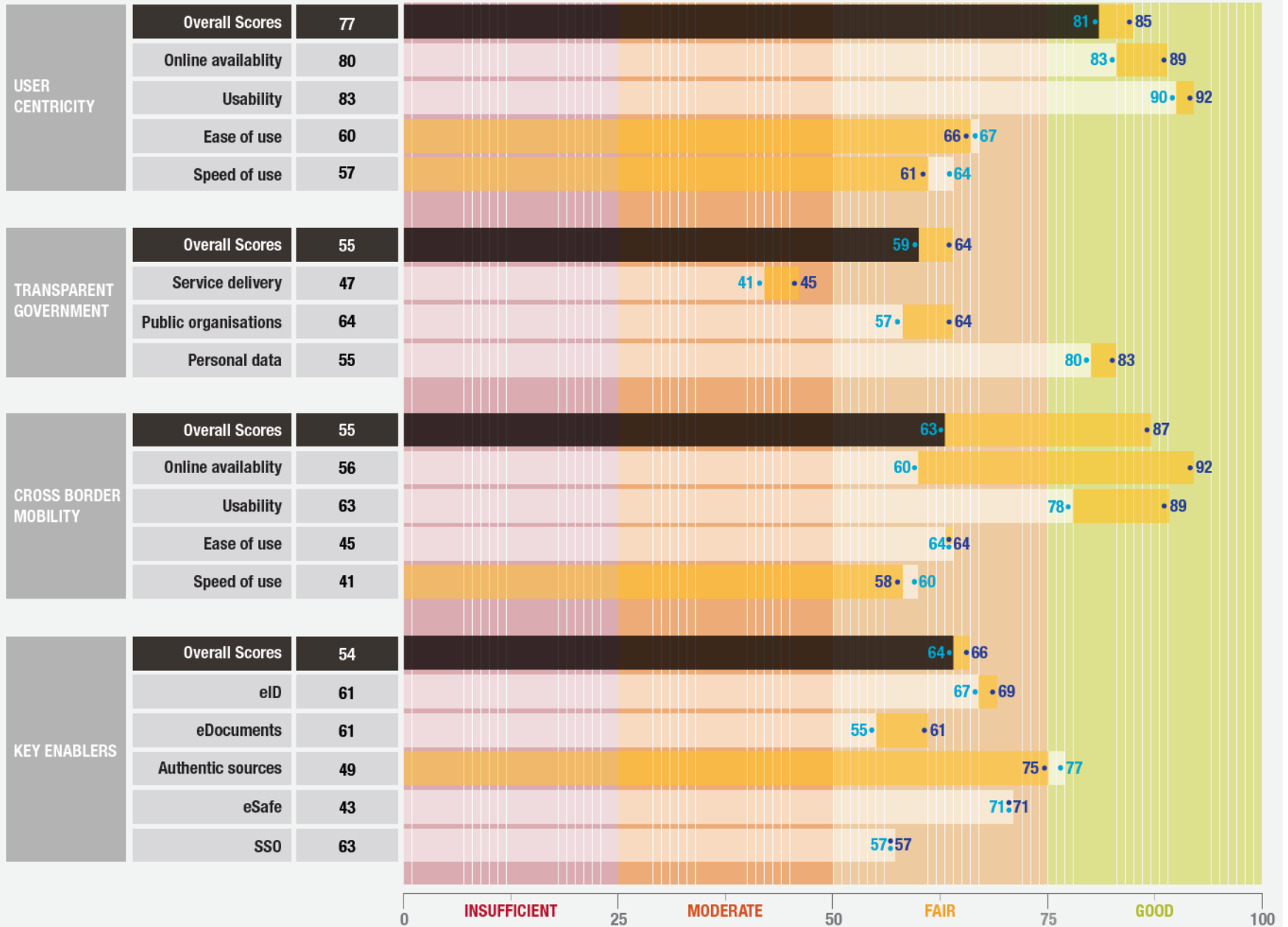


eGovernment performance across policy priorities

EU28+ biennial score 2015*

● Country biennial score 2013**

■ Country biennial score 2015*



0 INSUFFICIENT 25 MODERATE 50 FAIR 75 GOOD 100

VAD ÄR PÅ GÅNG?

- Utredningar/kommittédirektiv
- Grunddata och informationsförsörjning
- Öppna data/PSI-förteckningar
- Tjänster

”Inom ramen för projektet Serverat har de samverkande parterna bland annat tagit fram en guide, där restaurangföretagare kan skapa en checklista på verksamt.se och se vilka tillstånd som behövs. Företagaren kopplas vidare till e-tjänster hos respektive myndighet och de förifyllda uppgifterna om företaget hämtas från Bolagsverket, Skatteverket och SCB.”

- Strategiska innovationsprogram
- Datadriven förvaltning
- ...

5 samverkansprogram som adresserar 3 horisontella områden



1. Nästa generations resor och transporter	✓	✓	✓
2. Smarta städer	✓	✓	✓
3. Cirkulär och biobaserad ekonomi	✓	✓	✓
4. Life Science	✓	✓	✓
5. Uppkopplad industri och nya material	✓	✓	✓

En datadriven förvaltning

Optimering av värdekedjor

- Bättre beslutstöd
- Optimering av offentliga resurser
 - Finansiella
 - Tid
 - Personal
 - Material
- Organisatoriskt lärande
- Bättre deltagande från fler aktörer ger bättre beslutsunderlag

Samlad samhällsnytta

- Högre effekt av tjänster genom bättre analys
- Förstärkt kapacitet genom crowdsourcing
- Öppen innovation inom ekosystem
- Deltagande av användare i tjänsteutveckling
- Högre grad av personifiering av tjänster

Förbättrad policy

- Proaktiva insatser möjliggörs
- Bättre beredskap genom realtidsanalyser
- Proaktivt beslutsfattande genom bättre trendanalyser
- Framåsyftande policyskapande genom komplexa analyser

Enheten för Digital Förvaltning/Fi/RK



Syntell

excellence in systems lifecycle management